



HEMOGO
Hemorrede Pública de Goiás

RELATÓRIO DE
GESTÃO
MARÇO/2023



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Governo de
GOIÁS

Sumário

APRESENTAÇÃO	5
1. BREVE DESCRIÇÃO DA REDE DE SERVIÇOS HEMOTERÁPICOS REDE HEMO	5
2. COMPOSIÇÃO DA REDE HEMO	6
3. PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE	7
4. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	8
5. POLÍTICA DA QUALIDADE	8
6. MAPA ESTRATÉGICO DA REDE HEMO	9
7. ORGANOGRAMA	10
8. MACROPROCESSO	11
9. RESULTADOS DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO N. 070/2018 - 1º TERMO DE ADITIVO 2022	12
9.1 INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA REDE HEMO DO MÊS ATUAL.....	12
9. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS	15
10.1 COLETA DE SANGUE DE DOADORES.....	16
9.1.1. BOLSAS DE SANGUE TOTAL COLETADAS DE DOADORES	16
9.1.2. COLETAS POR AFÉRESE.....	16
11.2 HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS.....	17
11.2.1. QUANTITATIVO DE HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS	17
11.3 IMUNOHEMATOLOGIA.....	17
11.3.1. EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS	17
11.3.2. IDENTIFICAÇÃO DE ANTICORPOS IRREGULARES	18
11.4 SOROLOGIA.....	19
11.4.1. EXAMES SOROLÓGICOS (SOROLOGIA I e II DE DOADORES)	19
11.5 PROCEDIMENTOS ESPECIAIS.....	19
11.5.1. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS – COLETA DE SANGUE PARA EXAMES DE HISTOCOMPATIBILIDADE (MEDULA ÓSSEA)	19
11.5.2. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS	20
11.5.3. EXAMES PRÉ-TRANSFUSIONAIS I e II	21
11.5.3. MEDICINA TRANSFUSIONAL - HOSPITALAR	21
11.6 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL.....	22
11.6.1. CLÍNICA HEMATOLÓGICA (LEITO DIA)	22
11.6.2. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR	22
11.6.3. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE	23
11.6.4. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR	23
11.6.5. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE	24
11.6.7. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL	24

11.6.8. EXAMES HEMATOLÓGICOS E COAGULAÇÃO	25
11.6.9. SOROLOGIA DE POSSIVEL DOADOR DE ÓRGÃOS.....	26
11.6.10. IMUNOHEMATOLOGIA DE POSSIVEL DOADOR DE ÓRGÃOS.....	26
11.7 INDICADORES DE DESEMPENHO	27
11.7.1. PERCENTUAL DE ATENDIMENTO A SOLICITAÇÕES EXTERNAS DE HEMOCOMPONENTES	27
11.7.2. PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICO-ADMINISTRATIVAS	28
11.7.3. TAXA DE INAPTIDÃO CLÍNICA	28
11.7.4. TAXA DE DOAÇÕES ESPONTÂNEAS	29
11.7.5. TAXA DE DOADOR DE REPETIÇÃO	29
11.7.6. TAXA DE DOADOR DE 1ª VEZ.....	30
11.7.7. TEMPO MÉDIO DO PROCESSO DE DOAÇÃO DE SANGUE	31
11.7.8. TAXA DE AMOSTRAS DE SANGUE DESCARTADAS POR LIPEMIA.....	31
11.7.9. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DOS DOADORES DE SANGUE.....	32
11.7.10. ÍNDICE DE PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES	32
11.7.11. ESTOQUE ADEQUADO DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS (CH)	33
11.7.12. PERCENTUAL DE PERDA DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS POR VALIDADE	33
11.7.13. PERCENTUAL DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	34
11.7.14. PERCENTUAL DE MANUTENÇÕES PREVENTIVAS REALIZADAS.....	34
11.7.15. PERCENTUAL DE CALIBRAÇÕES DE EQUIPAMENTOS REALIZADAS	35
11.7.16. PERCENTUAL DE QUALIFICAÇÕES TÉRMICAS REALIZADAS	36
11.7.17. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS	36
11.7.18. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS DESLEUCOCITADAS.....	37
11.7.19. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE PLAQUETAS RANDÔMICAS	38
11.7.20. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE CONCENTRADO DE PLAQUETAS POR AFÉRESE	38
11.7.21. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – PLASMA FRESCO CONGELADO.....	39
11.7.22. QUALIDADE DE CRIOPRECIPITADO.....	39
11.7.23. TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE.....	40
12.CANDIDATOS CLASSIFICADOS AO TIPO DE DOAÇÃO E DOADOR.....	41
12.1. DOADORES DE REPOSIÇÃO	41
12.2. DOADORES AUTÓLOGOS	41
12.3. DOADORES ESPORÁDICOS	42
12.4. DOADOR QUANTO AO GÊNERO.....	43
12.5. DOADOR GÊNERO MASCULINO	43
.....	43
12.5. DOADORES DE 18 ATÉ 29 ANOS	44

12.6. DOADORES ACIMA DE 29 ANOS	44
13. NÚCLEO DE CAPTAÇÃO DE DOADORES DE GESTÃO CIDADÃO	45
13.1. CAMPANHAS DE COLETA EXTERNA DE DOAÇÃO DE SANGUE.....	45
13.2. CAMPANHAS INTERNAS.....	45
13.3 CAMPANHAS EXTERNAS	46
13.4 VISITAS TÉCNICAS - CAPTAÇÃO.....	46
14 GERÊNCIA DE PESSOAL.....	47
14.1 NÚMERO DE COLABORADORES POR VÍNCULO EMPREGATÍCIO	47
15. GERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	48
15.1 ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB COAGULOPATIAS.....	48
15.2 PACIENTES EM USO DE FATOR VIII + FATOR VON WILLEBRAND.....	48
15.3 CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO.....	49
15.3 DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO PARA TRATAMENTO	50
AMBULATORIAL E REDE HEMO.....	50
16 NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	50
16.1 ABERTURA DE CHAMADOS X ATENDIMENTOS.....	50
17.ENSINO E PESQUISA	51
17.1 CAPACITAÇÃO DA REDE HEMO.....	51
17.2 CAPACITAÇÃO DO PÚBLICO EXTERNO.....	51
17.3 PESQUISAS	51
17.4 ESTÁGIO CURRICULAR.....	52
18. CIRAS.....	52
18.1 CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DAS CAIXAS D'ÁGUA.....	52
18.2 CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO DAS UNIDADES REDE HEMO.....	53
18.3 CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA REDE HEMO	53
19. HEMOVIGILÂNCIA	53
19.1 CONSOLIDADO DE MARCADORES DE SOROLOGIA POSITIVA DA REDE HEMO.....	53
19.2 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DE SOROLOGIAS DA REDE HEMO	54
19.3 CONSOLIDADO DE RETROVIGILÂNCIA DA REDE HEMO.....	55
19.4 CONSOLIDADO DO PROCESSO DE CONVOCAÇÃO DE DOADORES POR AVISO DE RECEBIMENTO (AR- CARTAS) NA REDE HEMO.....	55
20. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS.....	55
20.1 GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS POR GRUPO NA REDE HEMO.....	56
23. NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	58
21.1 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DA REDE HEMO	58

23.2 TAXA DE TRATATIVAS DE NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS.....	58
23.3 CLASSIFICAÇÃO DE INCIDENTES POR TAXONOMIA DA OMS.....	59
23.4 ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES POR SETORES (REGISTRADAS).....	59
21.5 ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES POR SETORES (NOTIFICADAS).....	60
22.GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR.....	61
22.1 CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEMO.....	61
22.2 CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA REDE HEMO.....	61
22.3 CONTROLE VACINAL REDE HEMO.....	62
22.4 ÍNDICE MENSAL DE TURNOVER REDE HEMO 2023.....	62
23.GERÊNCIA DE APOIO LOGÍSTICO E OPERACIONAL.....	63
24.1 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMAS DE CLIMATIZAÇÃO, VENTILAÇÃO E EXAUSTÃO.....	63
24.2 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMA PREDIAL.....	64
24.3 ÍNDICE TRIMESTRAL DE CONFORMIDADE DO INVENTÁRIO.....	64
25.RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA REDE HEMO.....	65
26.CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	67

APRESENTAÇÃO

O presente relatório de gestão tem por objetivo demonstrar as atividades realizadas na Rede de Serviços Hemoterápicos- Rede HEMO sob a administração do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº 070/2018 SES - GO firmado entre este instituto e a Secretaria de Estado da Saúde (SES).

A finalidade de uma organização orienta o seu modo de gestão, nela está compreendido o modelo de planejamento, de execução e avaliação do trabalho, bem como o alcance do resultado esperado. Dessa forma o IDTECH tem como base em sua gestão a busca pela excelência nos serviços prestados a sociedade.

Na administração da Rede de Serviços Hemoterápicos Rede HEMO, o IDTECH busca executar processos que assegurem a segurança na produção e distribuição de hemocomponentes e hemoderivados, distribuição de medicamentos de alto custo para portadores de doenças hematológicas, realização de exames laboratoriais relacionados ao ciclo do sangue e avaliação de compatibilidade de transplante de órgãos.

1. BREVE DESCRIÇÃO DA REDE DE SERVIÇOS HEMOTERÁPICOS REDE HEMO

É o conjunto das Unidades Públicas em Goiás que atuam na área de Sangue e Hemoderivados, visando atender a demanda de sangue nos Hospitais públicos e contratados pelo SUS em todo o Estado de Goiás.

A Rede de Serviços Hemoterápicos Rede HEMO conta com o Hemocentro enquanto coordenador da Rede HEMO no âmbito estadual, com 04 hemocentros regionais; 06 unidades de coleta e transfusão; 18 agências transfusionais que atendem 222 serviços de assistência hemoterápica implantados, distribuídos da seguinte forma:

2. COMPOSIÇÃO DA REDE HEMO

01 - Hemocentro Coordenador – SES – Goiânia;

04 - Hemocentros Regionais - HR's: Catalão, Ceres, Jataí e Rio Verde;

07 - Unidades de Coleta e Transfusão - UCT's: Formosa, Iporá, Porangatu, Quirinópolis, Hospital das Clínicas HC/UFG/Goiânia e Hospital de Urgências Dr. Otávio Lage de Siqueira – HUGOL/Goiânia, Hospital Estadual Alberto Rassi -HGG

03 - Unidades de Coleta – UC's: Unidades Móveis.

18 - Agências Transfusionais - AT's: Anápolis (Hospital de Urgências- HUHS), Aparecida de Goiânia (Hospital de Urgências-HUAPA), Caldas Novas, Campos Belos, Hospital de Urgências de Goiânia-HUGO, Hospital de Doenças Tropicais-HDT e Maternidade Dona Iris- MDI), Goiatuba, Itapuranga, Jaraguá, Minaçu, Mineiros, Morrinhos, Niquelândia, Pontalina, Pires do Rio, Santa Helena (Hospital de Urgências da Região Sudoeste-HURSO) e Hospital e Maternidade Célia Câmara.

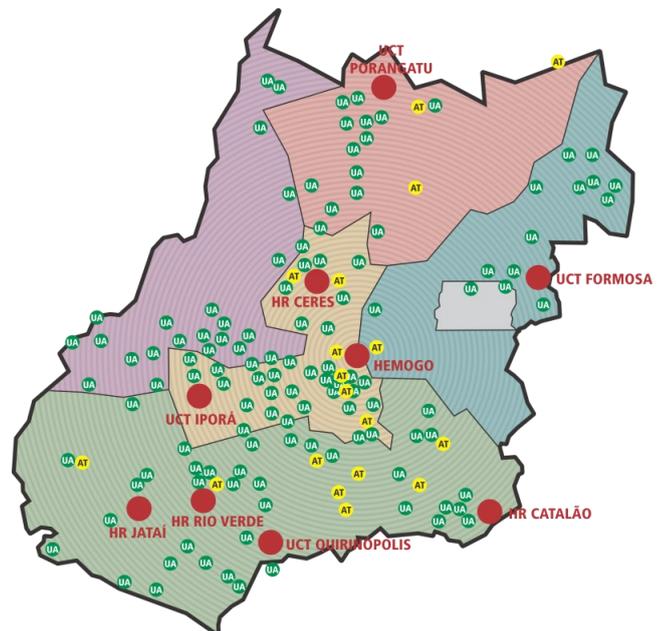
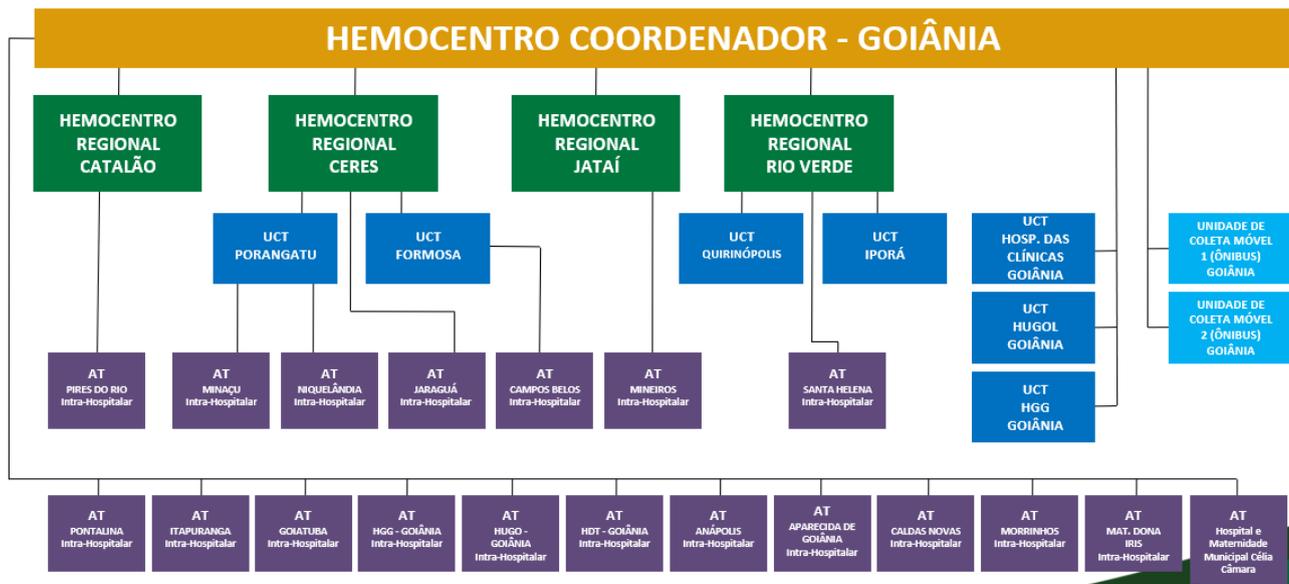


Figura 01 - Composição da Rede HEMO Pública de Goiás

Regionalização dos Serviços Públicos de Hemoterapia do Estado de Goiás



Fonte: Dados da Instituição.

REDE HEMO NO CONTEXTO DO SISTEMA REGIONAL DE SAÚDE

A Rede HEMO é referência na produção e distribuição de Hemocomponentes no Estado de Goiás, na promoção da conscientização da comunidade em relação à doação voluntária de sangue e de medula óssea, tratamento de Coagulopatias Hereditárias e Hemoglobinopatias Hereditárias, distribuição de medicamentos recebidos do Ministério da Saúde e formação de mão de obra especializada.

3. PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE

O desenvolvimento de uma gestão de qualidade centrada em metas de longo prazo através de iniciativas de curto prazo, promovendo controle de qualidade e melhoria da qualidade. Norteado por princípios como: foco no cliente, fortalecimento de lideranças, envolvimento de pessoas, abordagem de processos, melhoria contínua, tomada de decisões, relacionamento com fornecedores.

4. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

MISSÃO

Coordenar com excelência a Política Estadual de Hematologia e Hemoterapia no Estado de Goiás, garantindo a qualidade na assistência hematológica e hemoterápica, conscientizando a população em prol da doação de sangue e medula óssea e desenvolvendo pesquisas científicas que contribuam para o Sistema Estadual de Hematologia e Hemoterapia.

VISÃO

Ser reconhecido em nível estadual até 2022 pela excelência na assistência hemoterápica e hematológica.

VALORES

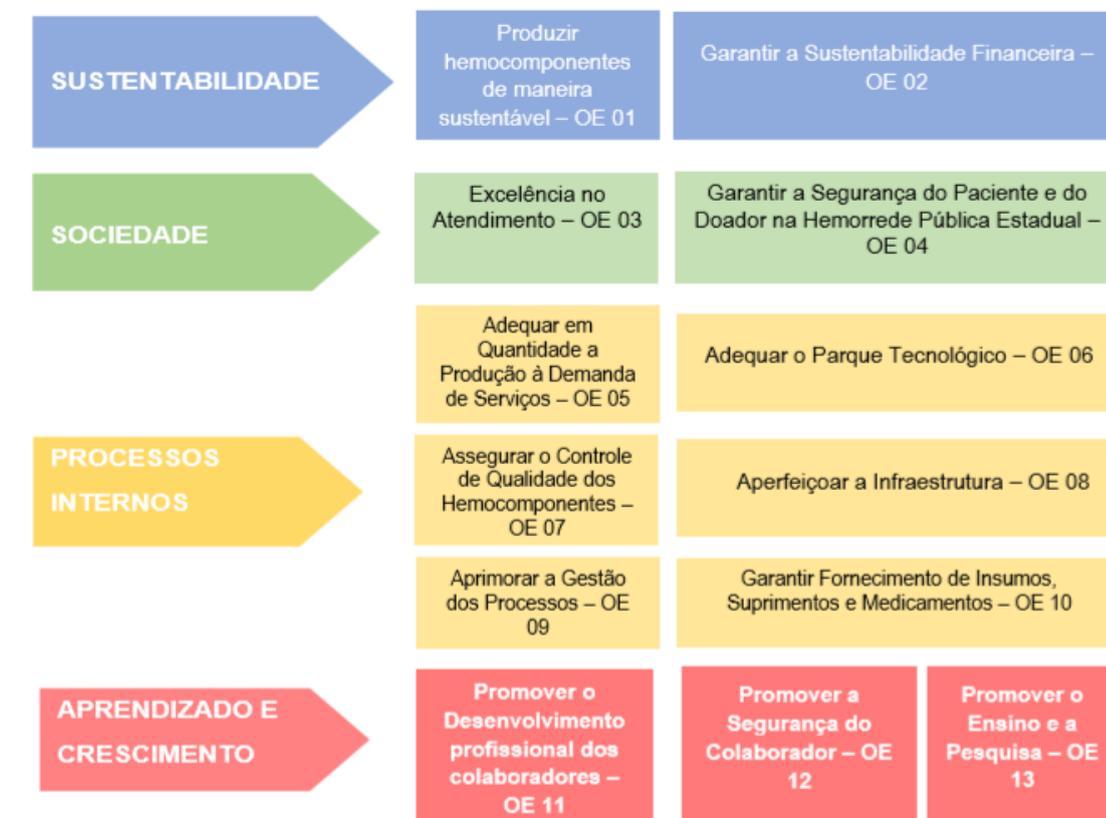
O acesso ao sangue e aos seus hemocomponentes é uma questão de equidade, responsabilidade social, justiça e humanismo (PAN AMERICAN HEALTH ORGANIZATION, 2010).

- **Humanização:** A pessoa deve ser respeitada em sua individualidade, através de atendimento individualizado. Equidade: respeito à igualdade de direito de cada um;
- **Segurança do paciente:** todas ações da instituição voltadas para prevenir e reduzir a um mínimo aceitável o risco de quaisquer danos relacionados aos cuidados de saúde;
- **Eficiência:** garantir a entrega dos produtos e serviços de forma correta;
- **Melhoria contínua:** Compromisso com o aprimoramento dos produtos e serviços;
- **Inovação:** exploração de novas ideias que aprimorem a prestação de serviços;
- **Cuidado centrado no paciente:** assistência individualizada, integral e humanizada, sintetizando a eficiência e o acolhimento;
- **Ética:** Agir com honestidade e integridade em todas as suas funções e relações;
- **Responsabilidade Socio-Ambiental:** todo o trabalho deve garantir proteção e preservação da vida e do meio-ambiente.

5. POLÍTICA DA QUALIDADE

Garantir a qualidade dos hemocomponentes produzidos em todo o ciclo do sangue; promover melhoria contínua garantindo a segurança e satisfação dos clientes; Manter programas de capacitação e interagindo com a Rede HEMO; Proporcionar ambiente seguro e programas de capacitação aos colaboradores.

6. MAPA ESTRATÉGICO DA REDE HEMO



M I S S ã O

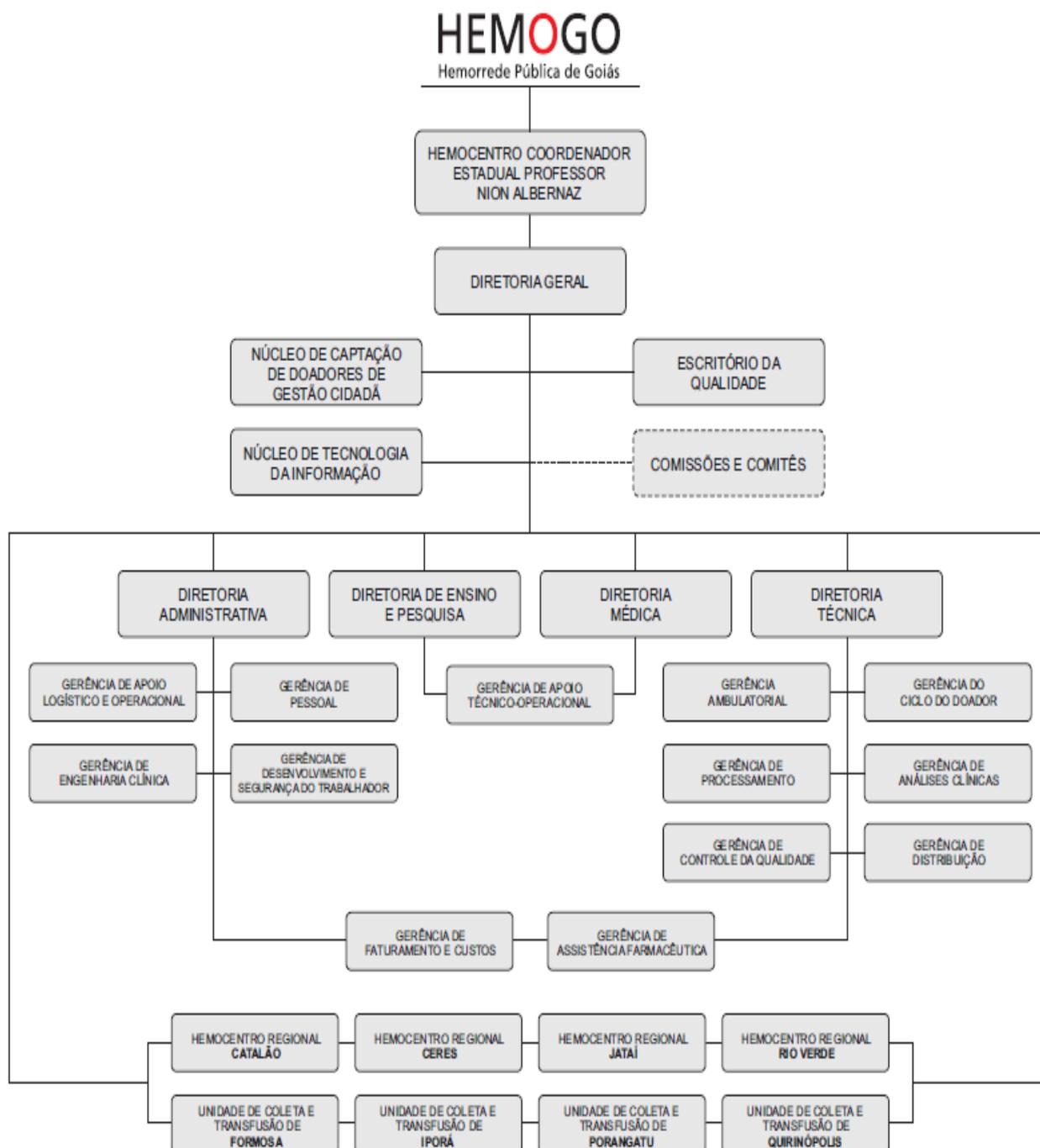
Coordenar com excelência a Política Estadual de Hematologia e Hemoterapia no Estado de Goiás, garantindo a qualidade na assistência hematológica e Hemoterápica, conscientizando a população em prol da doação de sangue e medula óssea e desenvolvendo pesquisas científicas que contribuam para o Sistema Estadual de Hematologia e Hemoterapia.

V I S ã O

Ser reconhecido em nível estadual até 2022 pela excelência na assistência Hemoterápica e hematológica.

7. ORGANOGRAMA.

O organograma é uma maneira de representar a estrutura organizacional de uma empresa. Sua função é justamente ilustrar e apresentar de forma objetiva e direta a hierarquia empresarial, a Rede de Serviços Hemoterápicos Rede HEMO vem por meio deste apresentar a estrutura que compõem a hierarquia de sua instituição conforme imagem abaixo:

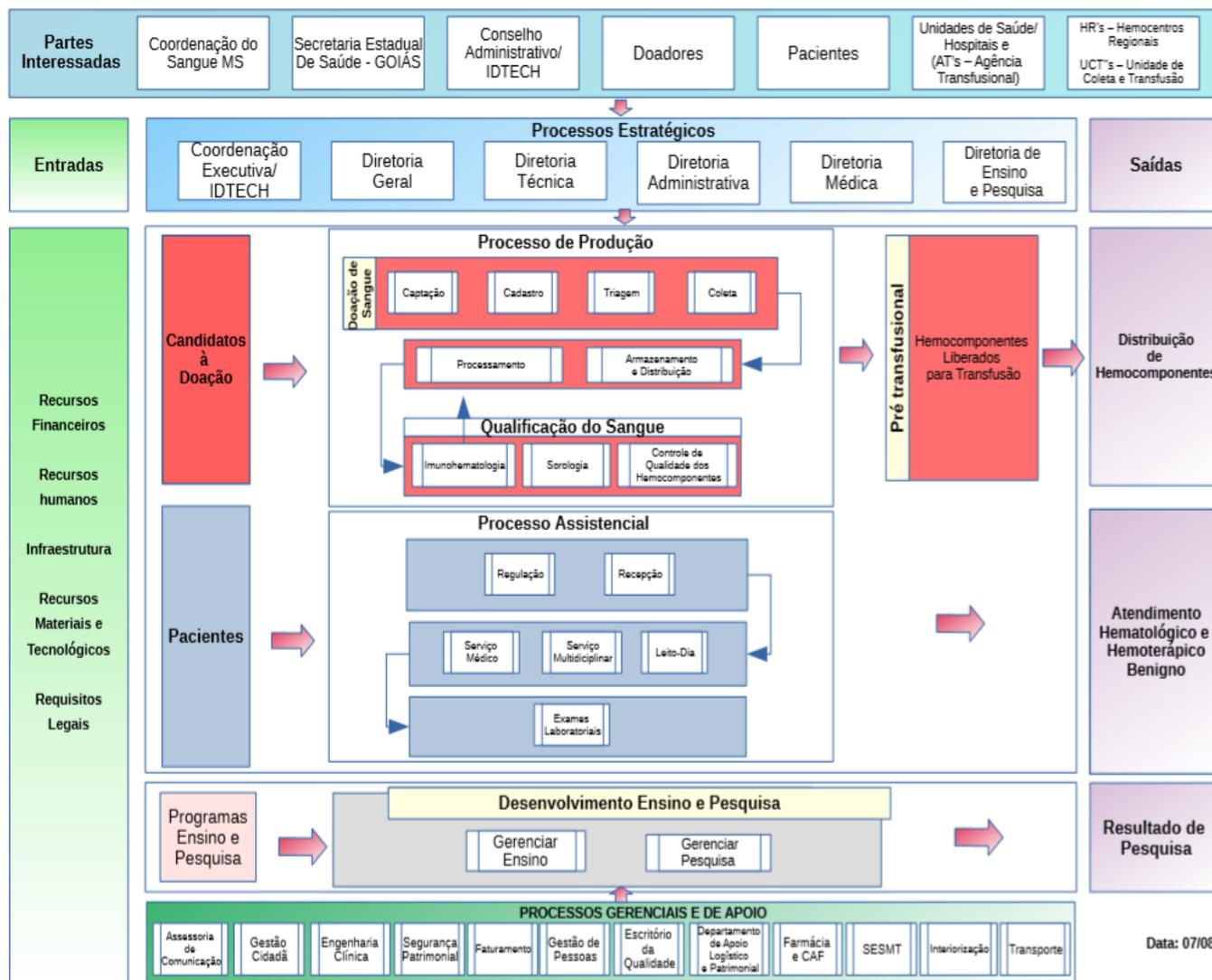


Aprovado em reunião do Conselho de Administração realizada em 22 de outubro de 2020.

8. MACROPROCESSO

CADEIA DE VALOR

Uma Cadeia de Valor é um conjunto de atividades realizadas por uma organização com o objetivo de criar valor para seus clientes. Ela descreve um processo que as instituições podem seguir para examinar suas atividades e analisar a conexão entre elas (chamados de elos).



9. RESULTADOS DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO N. 070/2018 - 1º TERMO DE ADITIVO 2022

Os resultados apresentados no quadro abaixo, referem-se à produção durante o mês de MARÇO/2023 das unidades da Rede de Serviços Hemoterápicos Rede HEMO sob Gerência do IDTECH e têm como fonte o Sistema Hemovida, Hemoprod e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

9.1 INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA REDE HEMO DO MÊS ATUAL

1. COLETA DE SANGUE DE DOADORES		PRODUÇÃO	META C. GESTÃO (4º ao 6º mês)	PERCENTUAL DE ALCANCE
1.1	Bolsas de Sangue Total Coletadas de Doadores	4.874	4.074	110%
1.2	Coletas por Aférese	90	70	129%
2. HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS		PRODUÇÃO	META C. GESTÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
2.1	Quantitativo de Hemocomponentes Produzidos	12.029	8.820	136%
3. IMUNOHEMATOLOGIA		PRODUÇÃO	META C. GESTÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
3.1	Exames Imunohematológicos (Pesquisa de Hemoglobina S; Exames Imunohematológicos em doador de sangue; Fenotipagem de Sistema RH-Hr e Kell; Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel)	13.261	11.403	116%
3.2	Identificação de Anticorpos Irregulares	100% da demanda atendida 0	(Atender à demanda)	100%
4. SOROLOGIA		PRODUÇÃO	META C. GESTÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
4.1	Exames Sorológicos (Sorologia I e II de doadores)	6.100	5.282	115%
5. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS		PRODUÇÃO	META C. GESTÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
5.1	Procedimentos Especiais (Coleta de sangue para exames de histocompatibilidade [medula óssea])	655	424	164%

5.2	Procedimentos Especiais (Deleucotização de Concentrado de Hemácias; Deleucotização de concentrado de plaquetas; Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias; Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão, Preparo e distribuição de componentes lavados; Preparo e distribuição componentes aliquotados)	100% da demanda atendida 2.008	(Atender à demanda)	100%
5.3	Exames Pré-Transfusionais I e II	100% da demanda atendida 3.238	(Atender à demanda)	100%
5.4	Medicina Transfusional – Hospitalar (Distribuição de concentrado de hemácias, concentrado de plaquetas, crioprecipitado, concentrado de plaquetas por aférese, plasma fresco e plasma isento de crioprecipitado; Aférese terapêutica)	100% da demanda atendida 5.825	(Atender à demanda)	100%
6. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL		PRODUÇÃO	META C. GESTÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
6.1	Clínica Hematológica (leito dia)	113	150	75%
6.2	Consultas Médicas Ofertadas – Hemocentro Coordenador	850 Ofertadas 672 Realizadas	600	142%
6.3	Consultas Médicas Ofertadas – Hemocentro Regional de Rio Verde	64 Ofertadas 48 Realizadas	65	98%
6.4	Consultas Multiprofissionais Ofertadas – Hemocentro Coordenador	1.191 Ofertadas 1084 Realizadas	1.000	119%
6.5	Consultas Multiprofissionais Ofertadas – Hemocentro Regional de Rio Verde	64 Ofertadas 29 Realizadas	45	142%
6.6	Assistência Ambulatorial (Aplicação de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias; Exames pré-transfusioinais I e II; Transfusão de Concentrado de plaquetas, concentrado de hemácias, crioprecipitado e concentrado de plasma fresco; Sangria terapêutica)	100% da demanda atendida 211	(Atender à demanda)	100%

6.7	Exames Hematológicos e Coagulação (Dosagem de fator IX, VIII, fibrinogênio e VIII [inibidor]; Determinação de tempo de determinação de tromboplastinaparcial [TTPA], Determinação de tempo de determinação de protombina [TAP]; Hemograma/ Dosagem de fator IX [inibidor]; Tempo de Trombina; Teste de atividade do Cofator da ristocetina [VWF:Rca]; Dosagem do fator de von Willebrand [VWF:a G]).	495	325	169%
6.8	Sorologia de Possível Doador de Órgãos	100% da demanda atendida 09	(Atender à demanda)	100%
6.9	Imunohematologia para possível doador de órgãos	100% da demanda atendida 18	(Atender à demanda)	100%
7. INDICADORES DE DESEMPENHO		PRODUÇÃO	META C. GESTÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
	Percentual de atendimento a solicitação externas de hemocomponentes	95%	≥95%	100%
7.1	Percentual de cumprimento de visitas técnico-administrativas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas pelo parceiro privado	100% da demanda atendida 5	>90%	100%
7.2	Taxa de Inaptidão Clínica	14%	≤19%	META ATINGIDA
7.3	Taxa de Doações Espontâneas	98%	≥70%	META ATINGIDA
7.4	Taxa de Doador de Repetição	39%	≥46%	META NÃO ATINGIDA
7.5	Taxa de Doador de 1ª Vez	44%	≥35%	META ATINGIDA
7.6	Tempo Médio do Processo de Doação de Sangue	00:45:49	≤60 minutos	META ATINGIDA
7.7	Taxa de Amostras de Sangue descartadas por lipemia	1,00%	≤1,5%	META ATINGIDA
7.8	Percentual de satisfação dos doadores de sangue	99%	≥95%	META ATINGIDA
7.9	Índice de Produção de Hemocomponentes	2,5	2,3	META ATINGIDA
7.10	Estoque adequado de Concentrado de Hemácias (CH) (4 a 7 dias)	Estoque Seguro (16 dias)	Suficiente para atender demanda por tipo de CH por um período de 7 dias.	META ATINGIDA

7.11	Percentual de Perda de Concentrado de Hemácias por Validade	4,9%	≤8%	META ATINGIDA
7.12	Percentual de execução do plano de educação permanente	313%	≥95%	META ATINGIDA
7.13	Percentual de manutenções preventivas realizadas	100%	≥95%	META ATINGIDA
7.14	Percentual de calibrações de equipamentos realizados	100%	≥95%	META ATINGIDA
7.15	Percentual de qualificações técnicas realizadas	100%	≥95%	META ATINGIDA
7.16	Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Hemácias	98,5%	≥90%	META ATINGIDA
7.17	Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Hemácias Desleucocitadas	100%	≥90%	META ATINGIDA
7.18	Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Plaquetas Randômicas	99,4%	≥90%	META ATINGIDA
7.19	Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Plaquetas por Aférese	100%	≥90%	META ATINGIDA
7.20	Qualidade de Hemocomponentes – Plasma Freco Congelado	100%	≥90%	META ATINGIDA
7.21	Qualidade de Hemocomponentes – Crioprecipitado	100%	≥90%	META ATINGIDA
7.22	Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos)	00:03:57	≤45 minutos	META ATINGIDA

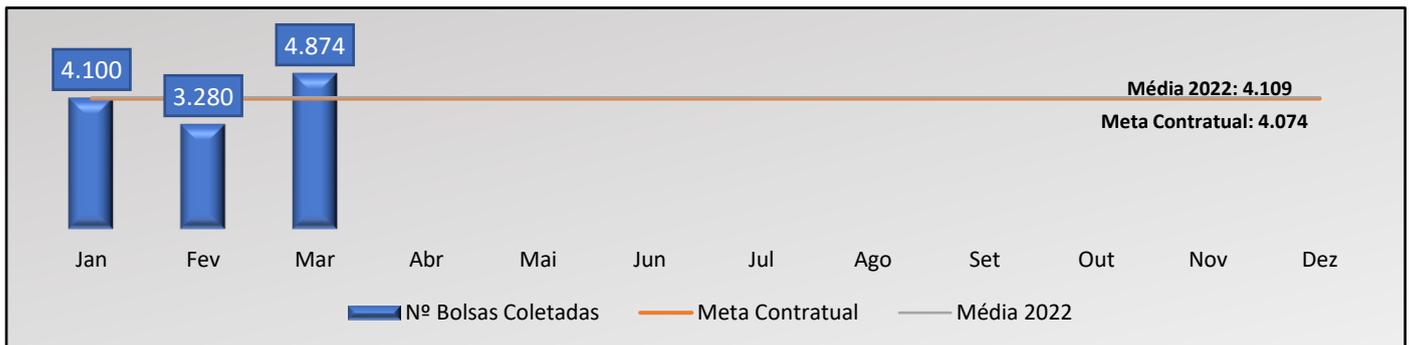
9. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS

Os resultados apresentados nas representações gráfica abaixo, referem-se à produção das unidades da Rede HEMO sob Gerência do IDTECH durante o mês de março e têm como fonte o Sistema Hemovida, Hemoprod e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

10.1 COLETA DE SANGUE DE DOADORES

9.1.1. BOLSAS DE SANGUE TOTAL COLETADAS DE DOADORES

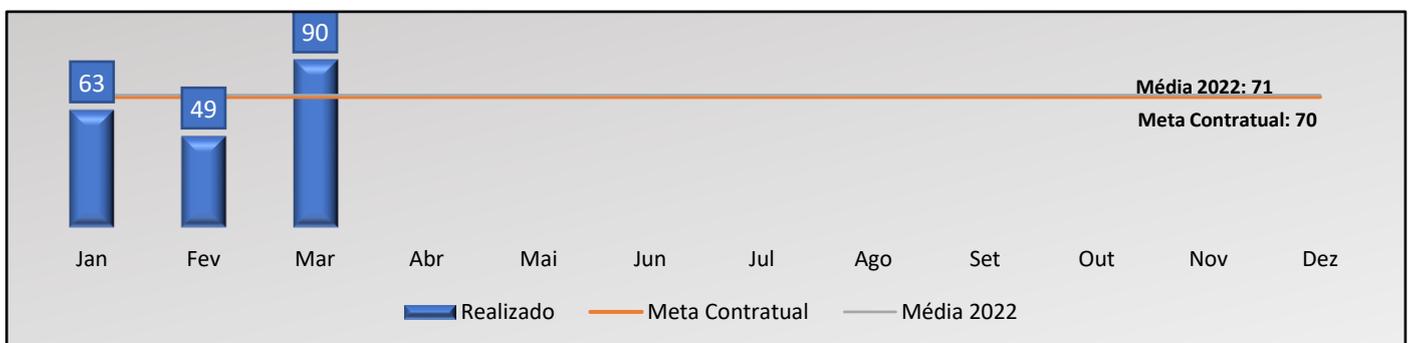
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	4.100	3.280	4.874									
Meta Contratual	4.074											



Análise crítica: No mês vigente, Rede de Serviços Hemoterápicos Rede HEMO realizou 4.874 coletas de sangue, resultando no aumento de 49% em relação ao mês anterior. Em análise sobre a meta da SES, atingimos 120% de alcance.

9.1.2. COLETAS POR AFÉRESE

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	63	49	90									
Meta Contratual	70											

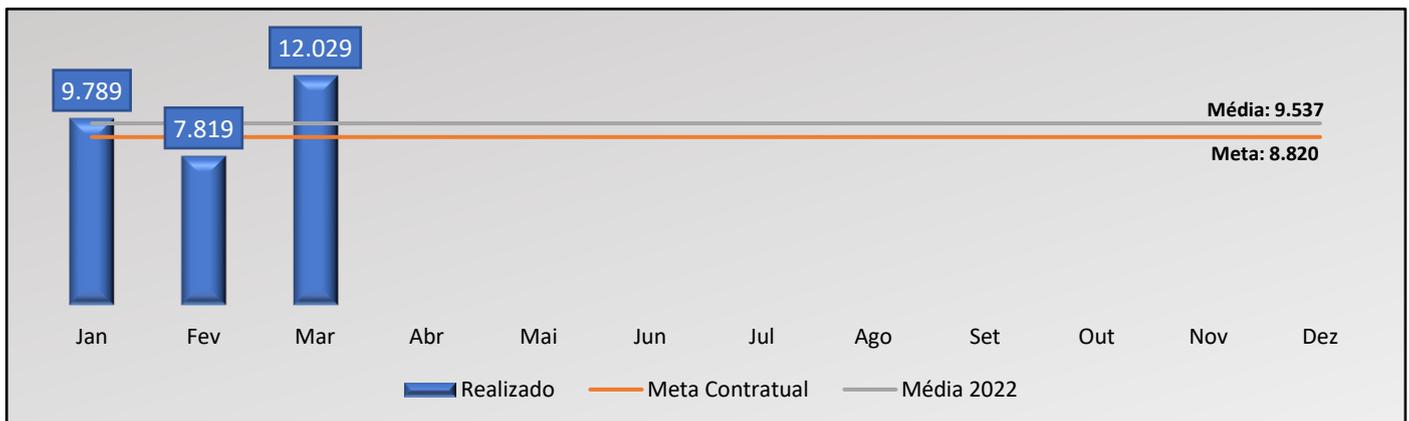


Análise crítica: As coletas de plaquetaférese no mês de março, alcançaram o número de 90 coletas, obtendo 84% a mais que o mês anterior. No que tange o alcance da meta da SES, a Rede HEMO alcançou o percentual de 129%. Temos aumentado a captação desse público por meio de ações da equipe de enfermagem na busca ativa de novos doadores.

11.2 HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS

11.2.1. QUANTITATIVO DE HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	9.789	7.819	12.029									
Meta Contratual	8.820											



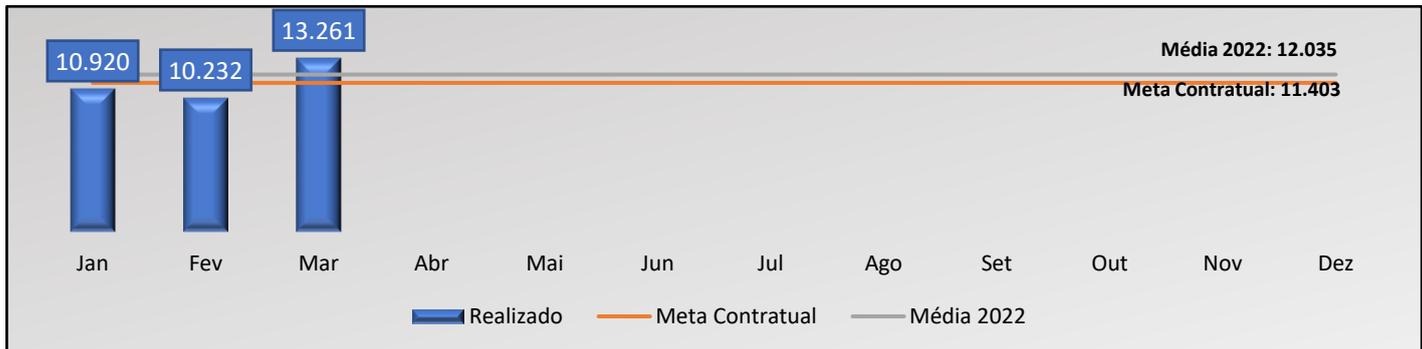
Análise crítica: A Rede HEMO apresentou no mês de março uma elevação de 54% de produção de hemocomponentes comparados ao mês anterior, resultando no percentual de alcance de 136% quanto a meta da SES.

11.3 IMUNOHEMATOLOGIA

11.3.1. EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Exames Imunohematológicos (Pesquisa de Hemoglobina S; Exames Imunohematológicos em doador de sangue; Fenotipagem de Sistema RH-Hr e	10.920	10.232	13.261									

Kell; Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel) Realizados												
Meta Contratual	11.403											



Análise crítica: Os exames imunohematológicos no mês de março, alcançaram 13.261 exames realizados, obtendo 30% a mais do que o mês anterior, reflexo do número de coletas de bolsa de sangue. No que tange o alcance da meta da SES, a Rede HEMO alcançou o percentual de 116,25%. Isso se deve à intensificação nas ações de captação promovidas pela Rede HEMO.

11.3.2. IDENTIFICAÇÃO DE ANTICORPOS IRREGULARES

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Identificação de Anticorpos Irregulares	100% da demanda atendida (Não houve teste)	100% da demanda atendida (Não houve teste)	100% da demanda atendida (Não houve teste)									
Meta Contratual	Atender à demanda											



Análise crítica: No mês de março não houve exames de identificação de anticorpos irregulares. Esse indicador não possui meta contratual, sendo esta de atender à demanda.

11.4 SOROLOGIA

11.4.1. EXAMES SOROLÓGICOS (SOROLOGIA I e II DE DOADORES)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	4.997	4.672	6.100									
Meta Contratual	5.282											

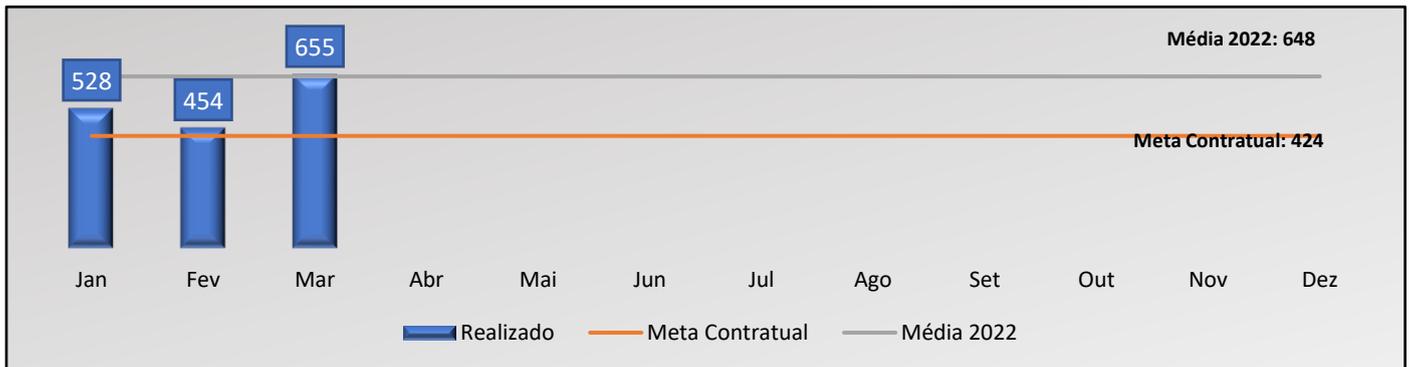


Análise crítica: Os exames sorológicos (sorologia I e II de doadores) no mês de março, alcançaram 6.100 exames realizados, obtendo 31% a mais do que o mês anterior, reflexo do número de coletas de bolsa de sangue. No que tange o alcance da meta da SES, a Rede HEMO alcançou o percentual de 116%. Isso se deve à intensificação nas ações de captação promovidas pela Rede HEMO.

11.5 PROCEDIMENTOS ESPECIAIS

11.5.1. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS – COLETA DE SANGUE PARA EXAMES DE HISTOCOMPATIBILIDADE (MEDULA ÓSSEA)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Procedimentos Especiais (Coleta de sangue para exames de histocompatibilidade [medula óssea]) realizados	528	454	655									
Meta Contratual	424											



Análise crítica: No mês de março tivemos 655 novo cadastros voluntários a doação de medula óssea. Por cidade foram contabilizados: Goiânia (coleta interna 195 e coleta externa 163), Ceres (47), Formosa (40), Iporá (19), Jataí (111), Porangatu (29), Rio Verde (50) e Quirinópolis (1). A procura pelo cadastro de medula óssea nas unidades da Rede HEMO teve uma redução de mais de 60% comparado aos anos anteriores, a justificativa é pela divulgação da Portaria número 685 de 16 de junho de 2021 que diminui a idade máxima para a realização do cadastro de novos potenciais doadores no REDOME, a idade máxima reduziu de 55 para 35 anos de idade.

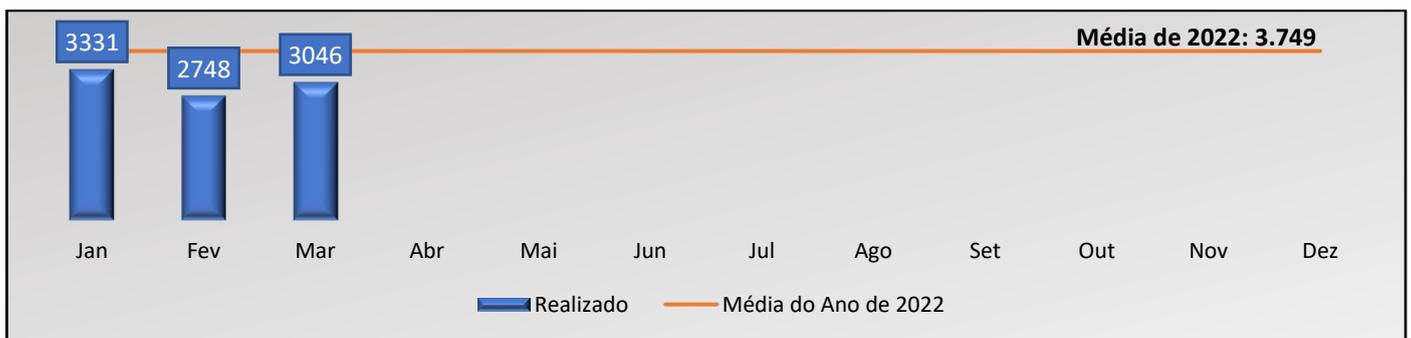
11.5.2. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Procedimentos Especiais (Deleucotização de Concentrado de Hemácias; Deleucotização de concentrado de plaquetas; Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias; Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão, Preparo e distribuição de componentes lavados; Preparo e distribuição componentes alíquotados) realizados	100% da demanda atendida 2.113	100% da demanda atendida 1.486	100% da demanda atendida 2.063									
Meta Contratual	Atender à demanda											

Análise crítica: A Rede HEMO cumpriu a meta contratual de atender 100% da demanda que somaram 2.008 procedimentos especiais realizados, mesmo com um aumento de 35% quando comparado ao mês anterior.

11.5.3. EXAMES PRÉ-TRANSFUSIONAIS I e II

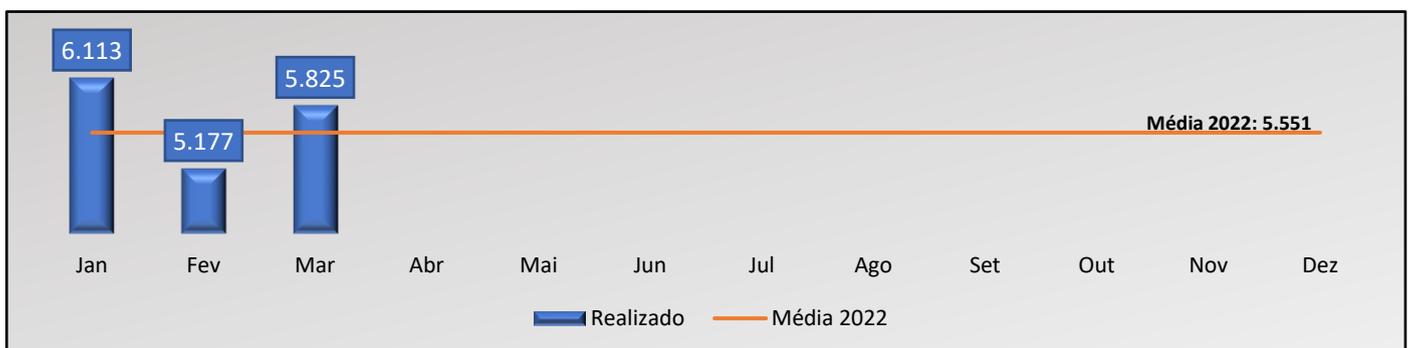
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Exames pré-transfusionais I e II realizados	100% da demanda atendida 3.331	100% da demanda atendida 2.748	100% da demanda atendida 3.046									
Meta Contratual	Atender à demanda											



Análise crítica: A Rede HEMO cumpriu a meta contratual de atender 100% da demanda que somaram 3.238 exames pré – transfusionais I e II. Apresentando um aumento de 11% se comparado ao mês anterior.

11.5.3. MEDICINA TRANSFUSIONAL - HOSPITALAR

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Medicina Transfusional – Hospitalar (Distribuição de concentrado de hemácias, concentrado de plaquetas, crioprecipitado, concentrado de plaquetas por aférese, plasma fresco e plasma isento de crioprecipitado; Aférese terapêutica) realizados	6.113	5.177	5.825									
Meta Contratual	Atender à demanda											

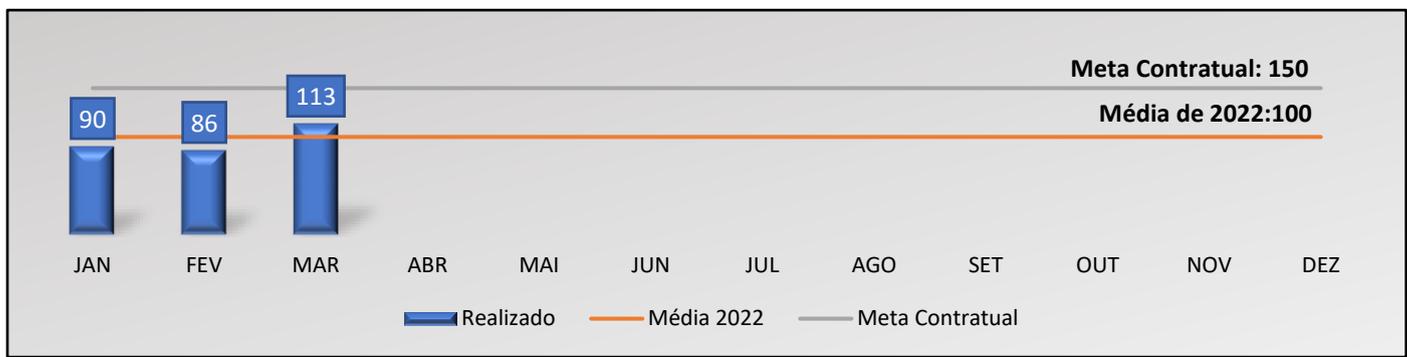


Análise crítica: No mês de março a Rede HEMO realizou o total de 5.825 hemocomponentes distribuídos, apresentando uma elevação de 13% comparados ao mês anterior. Este indicador não possui meta de alcance.

11.6 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL

11.6.1. CLÍNICA HEMATOLÓGICA (LEITO DIA)

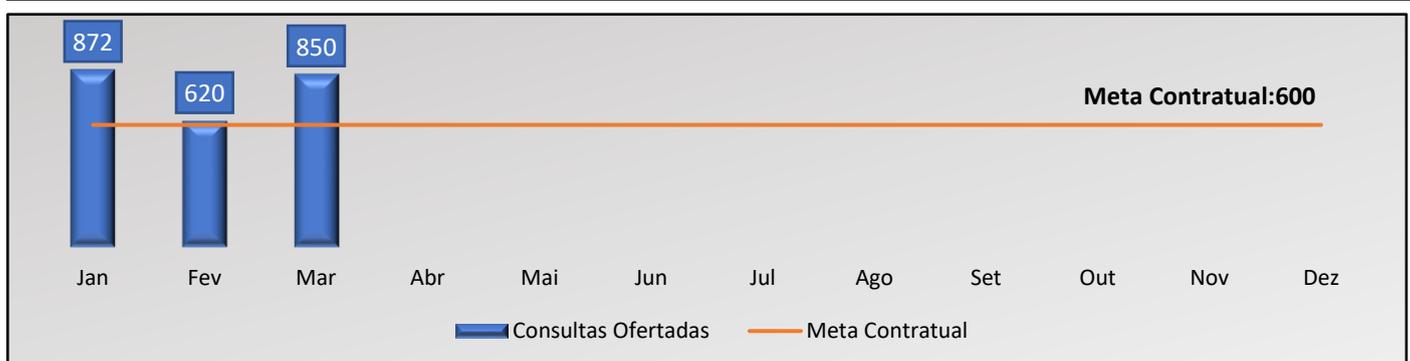
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	90	86	113									
Meta Contratual	150											



Análise crítica: No mês de março a Rede HEMO apresentou o aumento do percentual de 31,39% no que tange os atendimentos realizados na clínica hematológica comparado ao mês anterior, resultando no percentual de alcance de 75,33% quanto a meta da SES.

11.6.2. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR

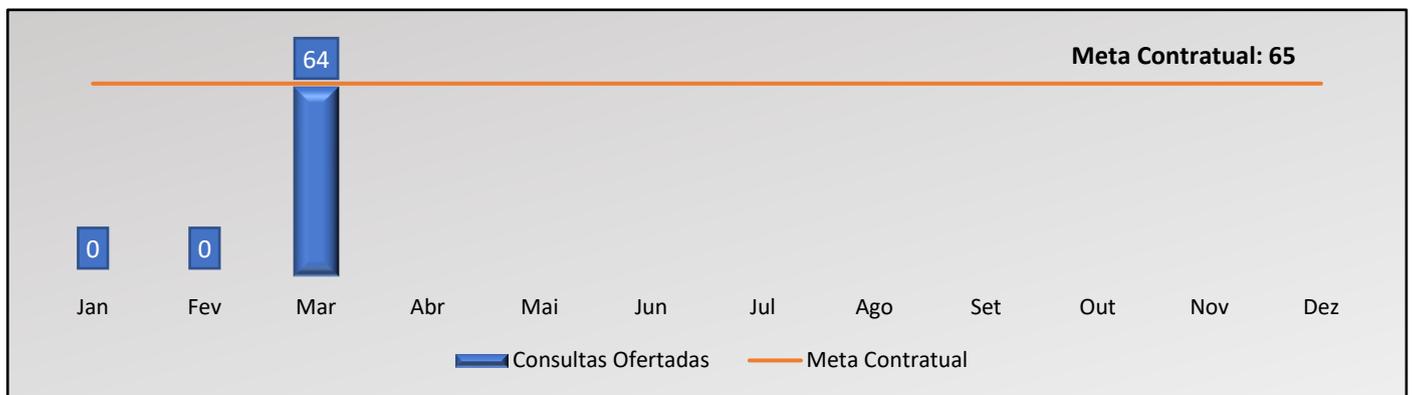
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ofertado	872	620	850									
Meta Contratual	600											



Análise crítica: No mês de março, o Hemocentro Coordenador de Goiás Profº Nion Albernaz ofertou 850 consultas médicas para a população do estado. Nesse indicador, o contrato de gestão preconiza 600 ofertas, dessa forma finalizamos o mês com o superávit de 42%.

11.6.3. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE

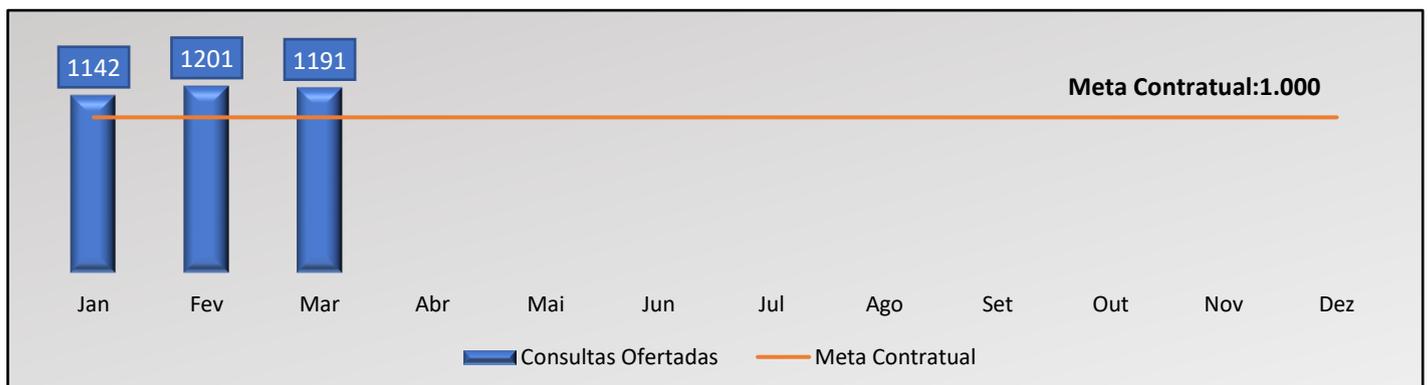
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ofertado	0	0	64									
Meta Contratual	65											



Análise crítica: No mês de março, o HEMOGO Rio Verde ofertou 64 consultas médicas para a população regional. Nesse indicador, o contrato de gestão preconiza 64 ofertas, dessa forma a unidade finalizou o mês com o déficit de 1,54%.

11.6.4. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR

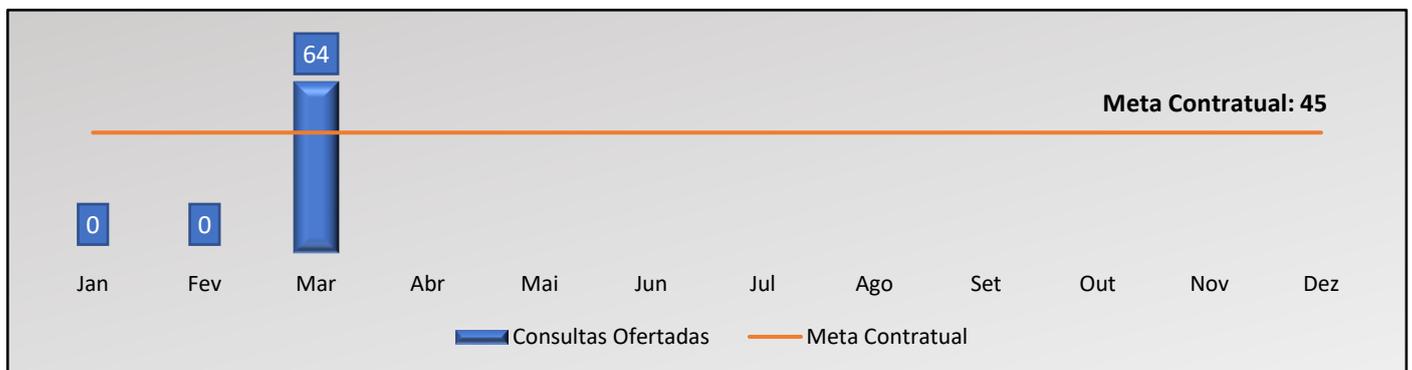
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ofertado	1.142	1.201	1.191									
Meta Contratual	1.000											



Análise crítica: O contrato de gestão apresenta que o Hemocentro Coordenador de Goiás Prof^o Nion Albernaz deve mensalmente ofertar 1.000 consultas multiprofissionais para os pacientes do estado. Esse mês de março, a unidade ofertou acima da meta, com número total de 1.191 consultas multiprofissionais oferecidas.

11.6.5. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE

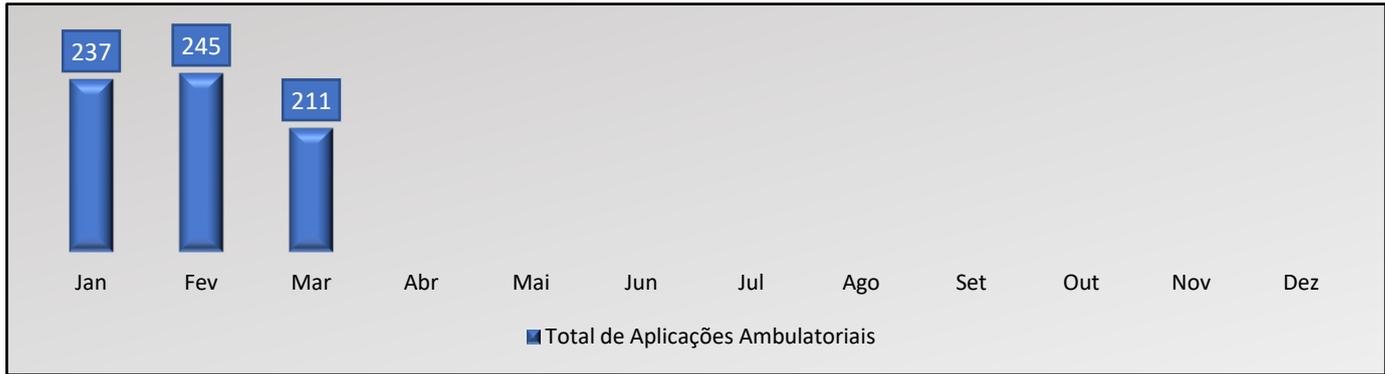
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ofertado	0	0	64									
Meta Contratual	45											



Análise crítica: O contrato de gestão apresenta que o HEMOGO Rio Verde deve mensalmente ofertar 45 consultas multiprofissionais para os pacientes da região. Esse mês de março, a unidade ofertou acima da meta, com número total de 64 consultas multiprofissionais oferecidas.

11.6.7. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL

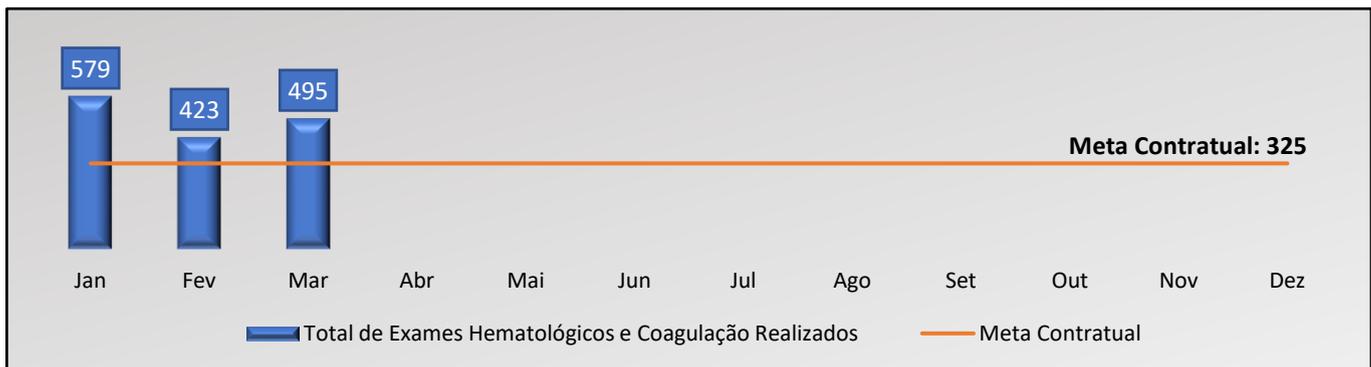
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Total de Aplicação de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias; Exames pré-transfusioinais I e II; Transfusão de Concentrado de plaquetas, concentrado de hemácias, crioprecipitado e concentrado de plasma fresco; Sangria terapêutica	100% da demanda atendida 237	100% da demanda atendida 245	100% da demanda atendida 211									
Meta Contratual	Atender à demanda											



Análise crítica: A Rede HEMO cumpriu a meta contratual de atender 100% da demanda que somaram 211 atendimentos realizados na assistência ambulatorial, mesmo com uma redução de 14% quando comparado ao mês anterior.

11.6.8. EXAMES HEMATOLÓGICOS E COAGULAÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Total de Exames Hematológicos e Coagulação (Dosagem de fator IX, VIII, fibrinogênio e VIII [inibidor]; Determinação de tempo de determinação de tromboplastinaparcial [TTPA], Determinação de tempo de determinação de protombina [TAP]; Hemograma/ Dosagem de fator IX [inibidor]; Tempo de Trombina; Teste de atividade do Cofator da ristocetina [VWF:Rca]; Dosagem do fator de von Wilebrand [VWF:a G]).	579	423	495									
Meta Contratual	325											

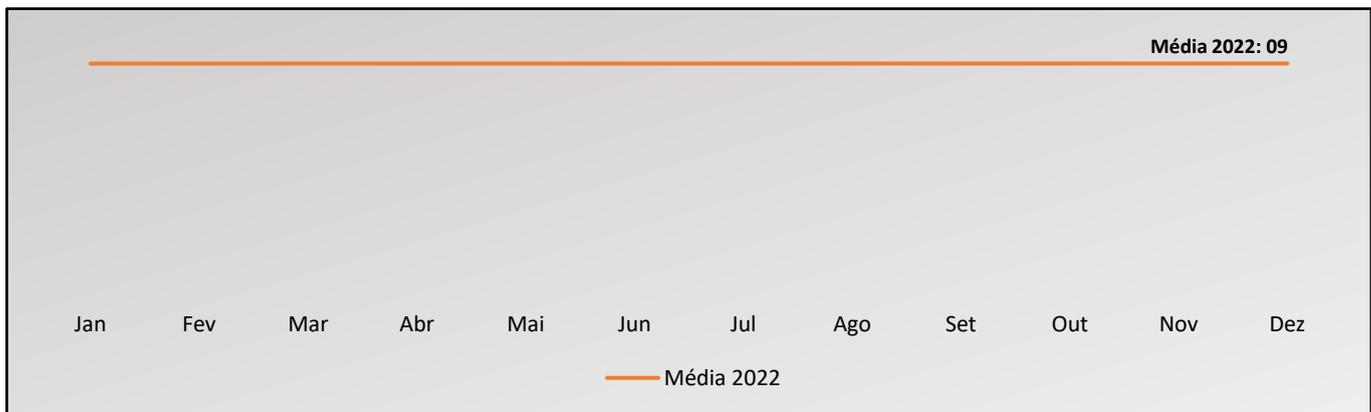


Análise crítica: No mês de março a Rede HEMO realizou o total de 495 exames hematológicos e coagulação, sendo eles: Dosagem de fator IX, VIII, fibrinogênio e VIII (inibidor); Determinação de tempo de determinação de tromboplastinaparcial (TTPA), Determinação de tempo de determinação de protombina (TAP); Hemograma/ Dosagem de fator IX (inibidor); Tempo de Trombina; Teste de atividade do Cofator da ristocetina [VWF:Rca]; Dosagem do fator de von Wilebrand [VWF:a G]). A meta desse

indicador é realizar mensalmente 325 procedimento, sendo assim, a Rede HEMO apresentou *superávit* de 70%.

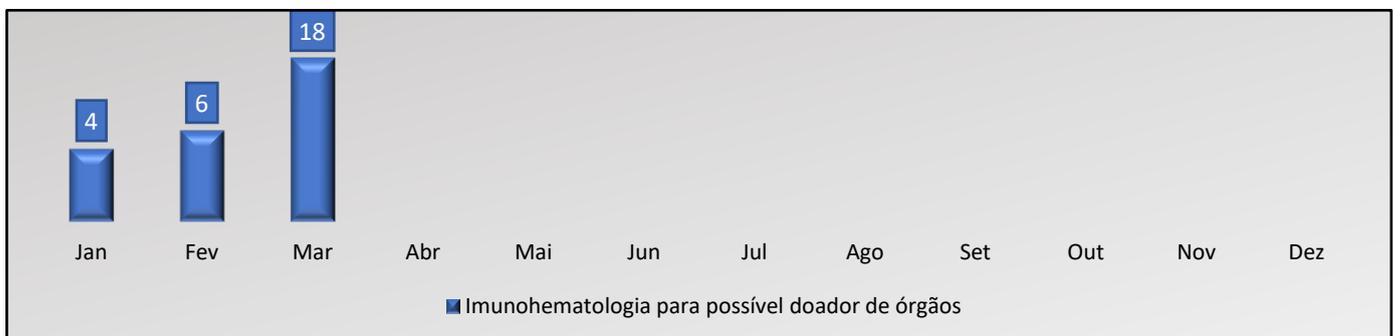
11.6.9. SOROLOGIA DE POSSIVEL DOADOR DE ÓRGÃOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Total de Testes de Sorologia para Possível Doador de Órgãos	100% da demanda atendida 56	100% da demanda atendida 84	100% da demanda atendida 126									
Meta Contratual	Atender à demanda											



11.6.10. IMUNOHEMATOLOGIA DE POSSIVEL DOADOR DE ÓRGÃOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Testes de Imunohematologia para possível doador de órgãos	100% da demanda atendida 8	100% da demanda atendida 12	100% da demanda atendida 18									
Meta Contratual	Atender à demanda											

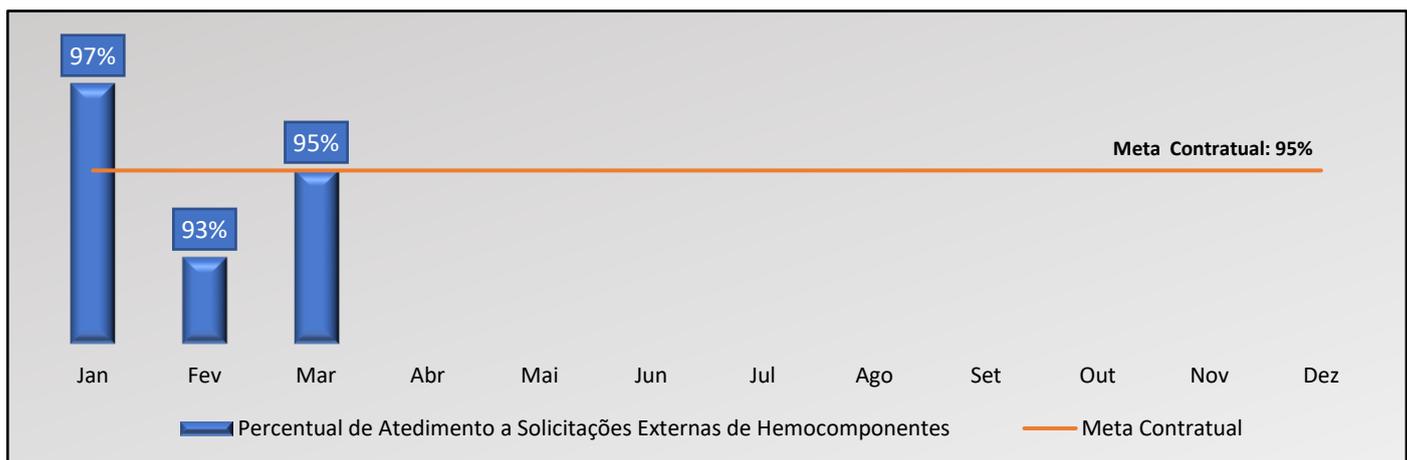


Análise crítica: A Rede HEMO cumpriu a meta contratual de atender 100% da demanda que somaram 9 testes laboratoriais de sorologia para possíveis doadores de órgãos e 18 testes laboratoriais de Imunohemologia para este mesmo perfil.

11.7 INDICADORES DE DESEMPENHO

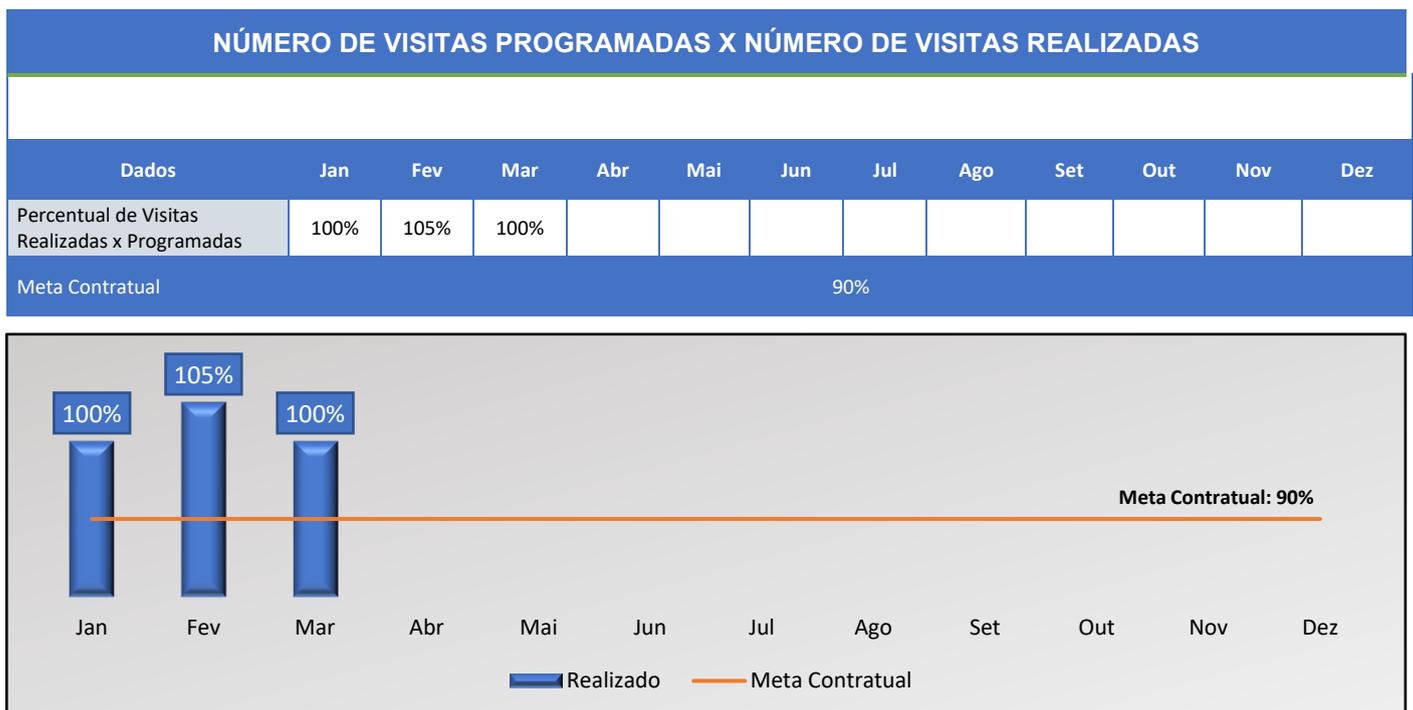
11.7.1. PERCENTUAL DE ATENDIMENTO A SOLICITAÇÕES EXTERNAS DE HEMOCOMPONENTES

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Atendimento a Solicitações Externas de Hemocomponentes	97%	93%	95%									
Meta Contratual	≥95%											



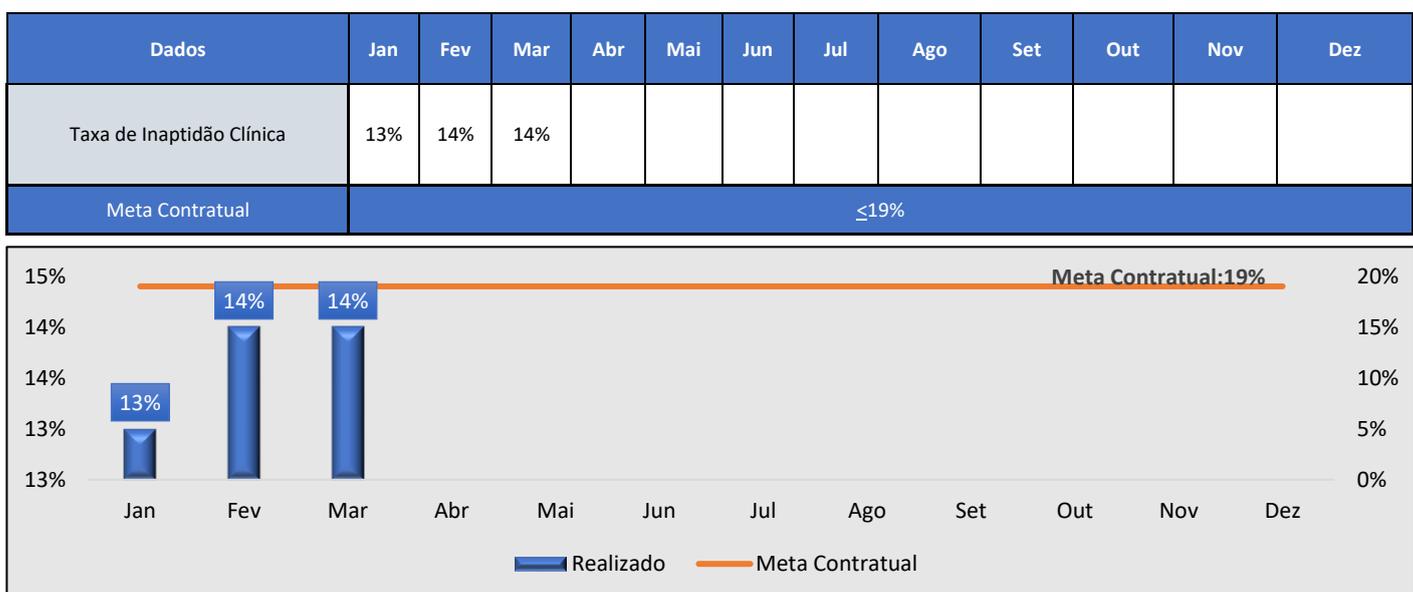
Análise crítica: Para realizar o atendimento das solicitações de hemocomponentes a Rede HEMO Pública de Goiás conta com engajamento das unidades envolvidas e com equipes de hematologistas para dar atendimento em tempo e conforme demanda. As solicitações de hemocomponentes não atendidas, foram pelo uso racional do sangue, de acordo com orientação da nossa equipe de hematologistas, de modo que o objetivo e prioridade é a segurança do paciente, cujo qual fará uso deste hemocomponente. No mês de março de 2023 a média do percentual de alcance dos atendimentos foi de 95%, mantendo assim a proposta de estar cumprindo as solicitações das unidades conforme necessidades e dentro dos padrões de segurança as unidades que necessitam dos hemocomponentes. A unidade de Catalão está em reforma não tendo nenhuma produção na unidade no mês de março.

11.7.2. PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICO-ADMINISTRATIVAS



Análise Crítica: Este indicador representa a proporção (%) de solicitações externas de hemocomponentes atendidas. O Hemocentro Coordenador de Goiás Professor Nion Albernaz apresentou no mês de março 5 visitas realizadas, com o alcance 100% da meta, resultando no percentual de alcance de 100% das visitas programadas. O comitê segue ativo presente para dar suporte a todas unidades cujo qual contrato se encontra vigente. São consideradas solicitações externas de hemocomponentes, aquelas solicitações feitas por outros serviços de hemoterapia às unidades objeto do contrato.

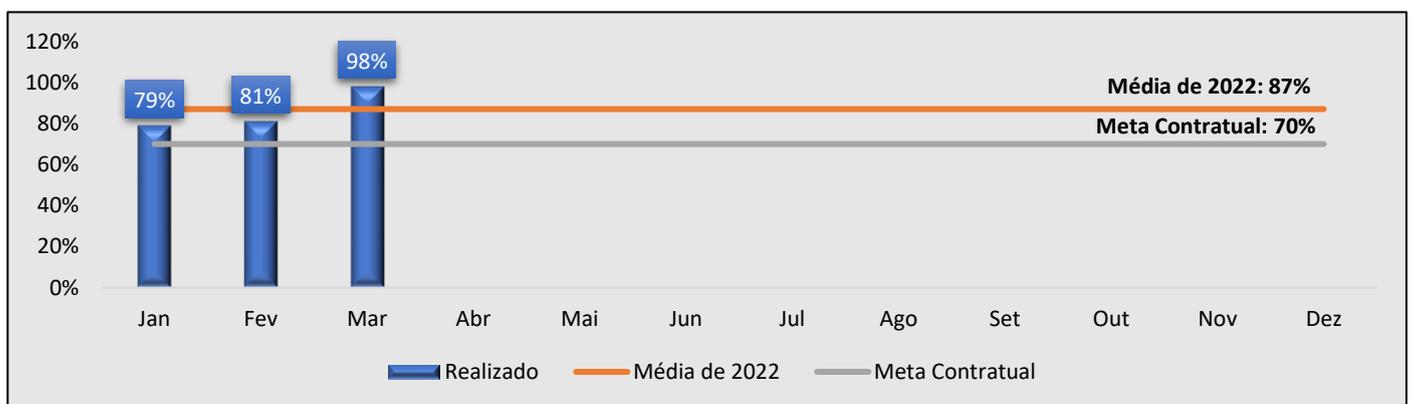
11.7.3. TAXA DE INAPTIDÃO CLÍNICA



Análise Crítica: O indicador referente a Taxa de Inaptidão Clínica serve para medir o percentual de inaptos na triagem clínica do doador. Esse mês atingimos 18% dos candidatos, apresentando um resultado satisfatório quanto ao alcance da meta, sendo esta de abaixo de 19%.

11.7.4. TAXA DE DOAÇÕES ESPONTÂNEAS

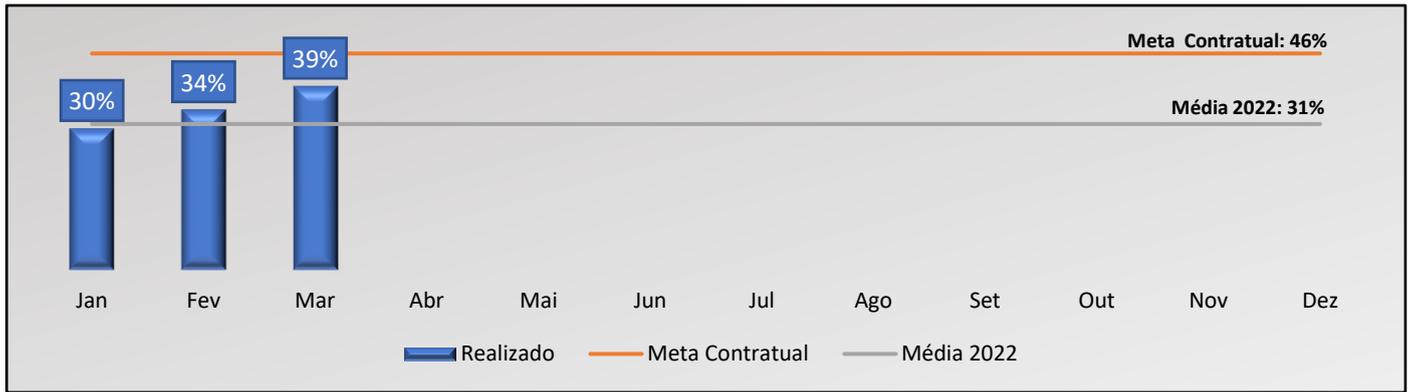
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Doações Espontâneas	79%	81%	98%									
Meta Contratual	≥70%											



Análise Crítica: No mês de março tivemos 4.811 doadores espontâneos na Rede HEMO. Com o maior índice de porcentagem quanto ao tipo de doação, representamos 98% da porcentagem do total de doadores. É importante ressaltar que no ano de 2022 o número de doadores espontâneos ficou acima da meta institucional. A divulgação em redes sociais e a captação dos doadores com o setor de telefonia tem apresentado resultado com a mobilização da população para a procura das unidades.

11.7.5. TAXA DE DOADOR DE REPETIÇÃO

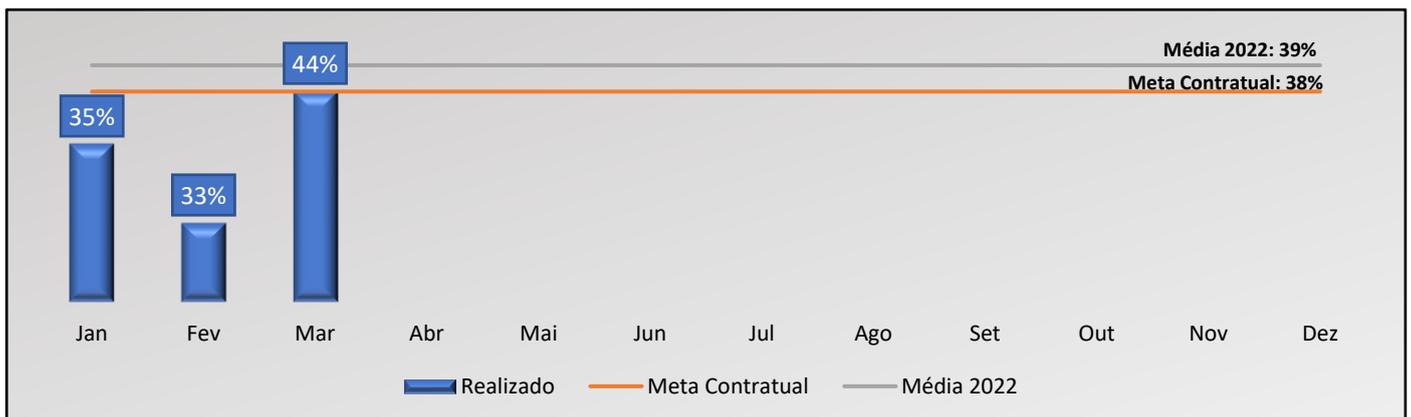
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Doador de Repetição	30%	34%	39%									
Meta Contratual	≥46%											



Análise Crítica: No mês de março tivemos 1.914 doadores repetição na Rede HEMO. Com o maior índice de porcentagem quanto ao tipo de doação, representamos 39% da porcentagem do total de doadores. É importante ressaltar que no ano de 2022 o número de doadores repetição ficou acima da meta institucional. A divulgação em redes sociais e a captação dos doadores com o setor de telefonia tem apresentado resultado com a mobilização da população para a procura das unidades.

11.7.6. TAXA DE DOADOR DE 1ª VEZ

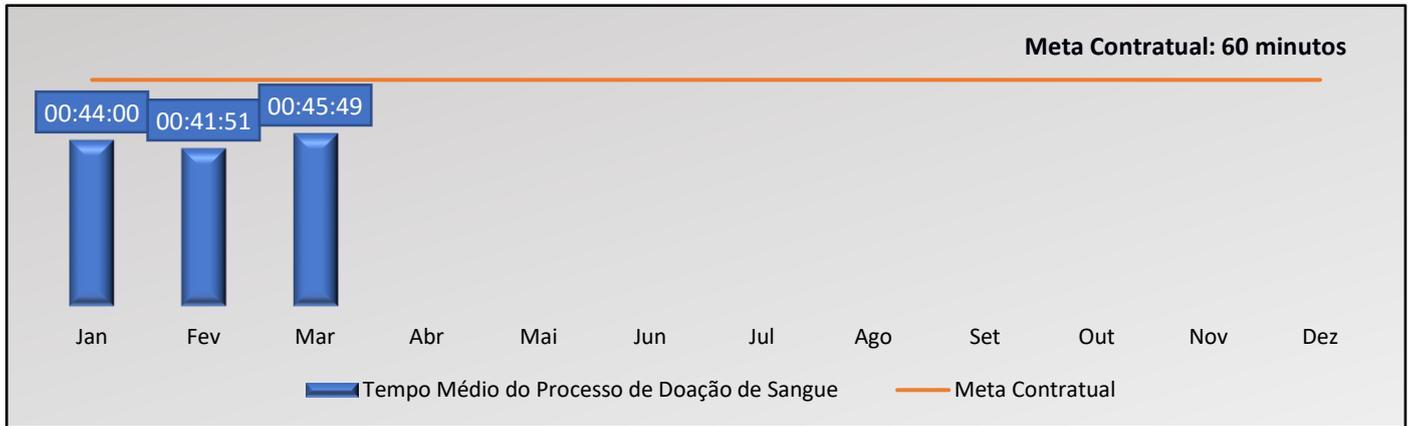
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores 1ª Vez	1.786	1.331	2.253									
Total da Triagem	4.996	3.998	5.930									
% Alcance	35%	33%	44%									
Meta Contratual	38%											



Análise Crítica: Quanto ao tipo de doador de 1ª vez, no mês de março tivemos 2.253 doadores na Rede Hemo, representando 44% dos doadores. Visto que os doadores de primeira vez são os indivíduos que doam pela primeira vez naquele serviço de hemoterapia é perceptível que as divulgações de estímulo em mídias e redes acrescentam todos os meses neste saldo final.

11.7.7. TEMPO MÉDIO DO PROCESSO DE DOAÇÃO DE SANGUE

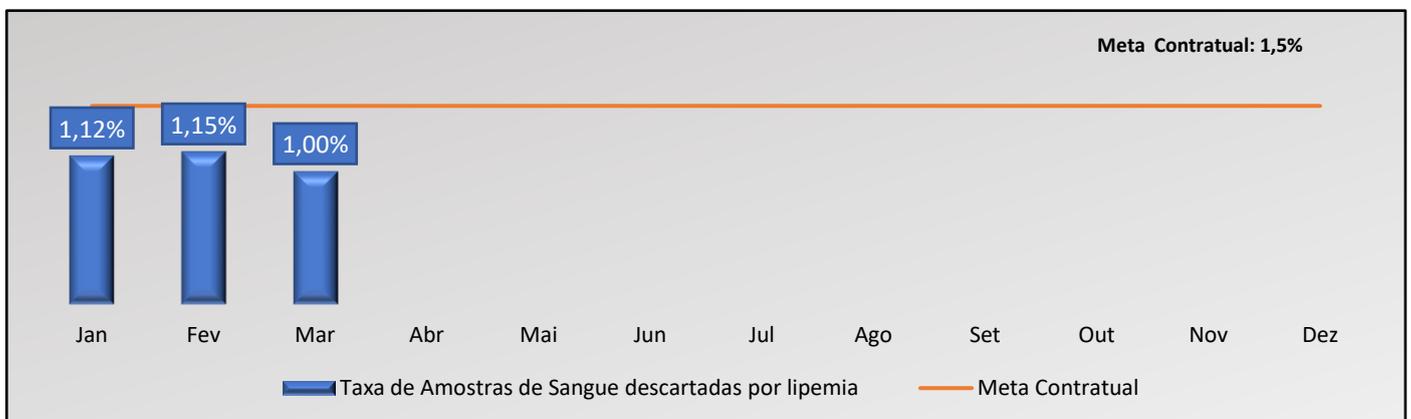
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Tempo Médio do Processo de Doação de Sangue	00:44:00	00:41:51	00:45:49									
Meta Contratual	≤60 minutos											



Análise Crítica: O contrato de gestão define que o processo de doação de sangue dure no máximo 60 minutos. Esse indicador representa o tempo médio para que o doador complete todo o processo de doação de sangue total, desde o cadastro na recepção até a liberação da sala de coleta. Esse mês atingimos a média de 43 minutos e 17 segundos, atingindo a meta.

11.7.8. TAXA DE AMOSTRAS DE SANGUE DESCARTADAS POR LIPEMIA

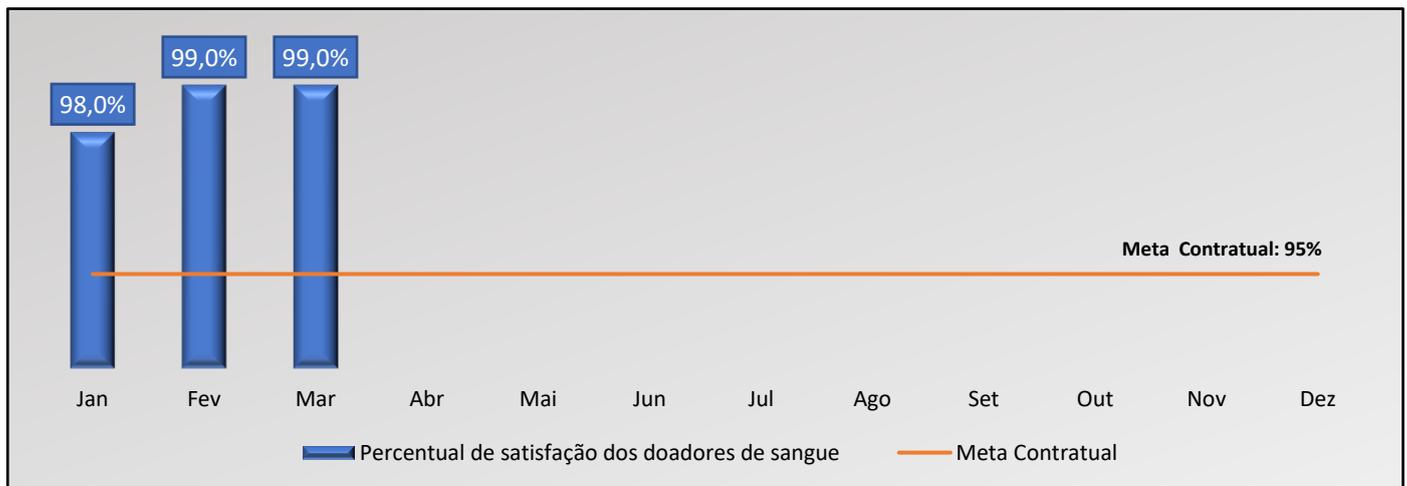
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Amostras de Sangue descartadas por lipemia	1,12%	1,15%	1,0%									
Meta Contratual	≤1,5%											



Análise Crítica: Este indicador representa o percentual de amostras de sangue de doadores descartadas por lipemia no período avaliado. No mês de março a Rede HEMO atingiu a taxa de 1,0% de amostras descartadas, sendo que a meta é descartar no máximo 1,5%.

11.7.9. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DOS DOADORES DE SANGUE

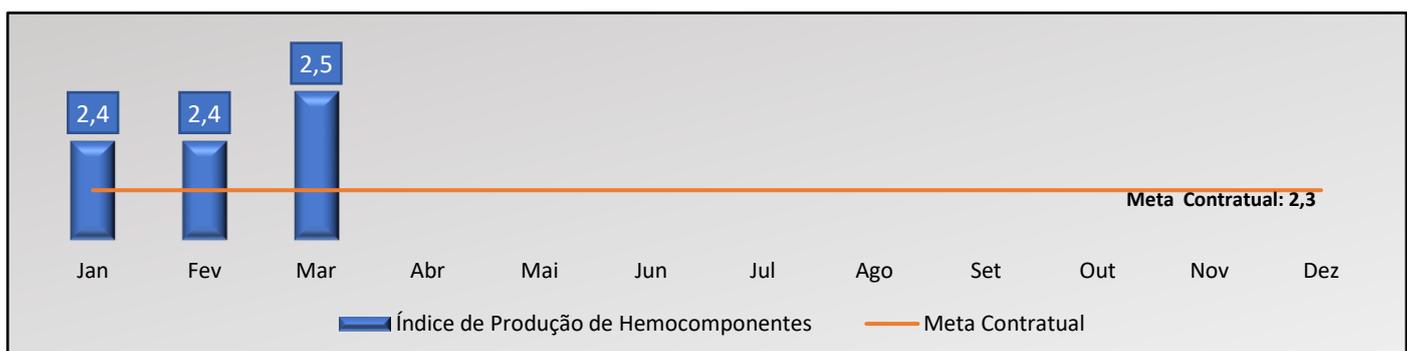
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de satisfação dos doadores de sangue	98%	99%	99%									
Meta Contratual	≥95%											



Análise Crítica: Com intuito de avaliar o grau de satisfação dos doadores de sangue, foi realizado o cálculo de alcance do mesmo, obtendo no mês de março o grau de satisfação dos doadores de 96%, ultrapassando a meta estipulada do contrato de gestão, sendo esta de 95%.

11.7.10. ÍNDICE DE PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Índice de Produção de Hemocomponentes	2,4	2,4	2,5									
Meta Contratual	2,3											



Análise Crítica: O contrato de gestão vigente possui o indicador que mensura a relação entre os quantitativos de hemocomponentes produzidos (concentrado de hemácias, concentrados de plaquetas, plasma, crioprecipitado), e as bolsas de sangue total coletadas no período. Sua meta é superar 2,3. Neste mês realizamos 2,5.

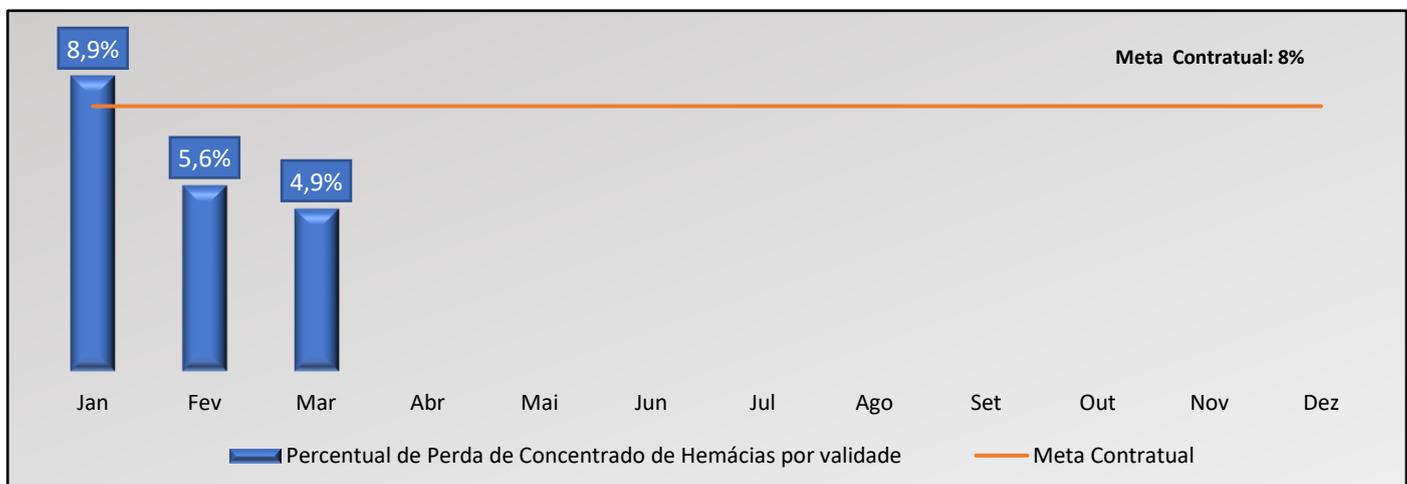
11.7.11. ESTOQUE ADEQUADO DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS (CH)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Estoque adequado de Concentrado de Hemácias (CH) (4 a 7 dias)	Estoque Seguro (16 dias)	Estoque Seguro (15 dias)	Estoque Seguro (16 dias)									
Meta Contratual	2,3											

Análise Crítica: Representa o quantitativo de Concentrado de Hemácias liberados e em estoque suficientes para atender a demanda por tipo de CH por um período de 07 (sete) dias, conforme o Guia Nacional de Gerenciamento de Estoque de Sangue em Situações de Emergências do Ministério da Saúde. A Rede HEMO finalizou o mês de março com uma média diária de 1.990 Concentrado de Hemácias no estoque, resultando em um estoque seguro para 16 dias em caso de catástrofe.

11.7.12. PERCENTUAL DE PERDA DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS POR VALIDADE

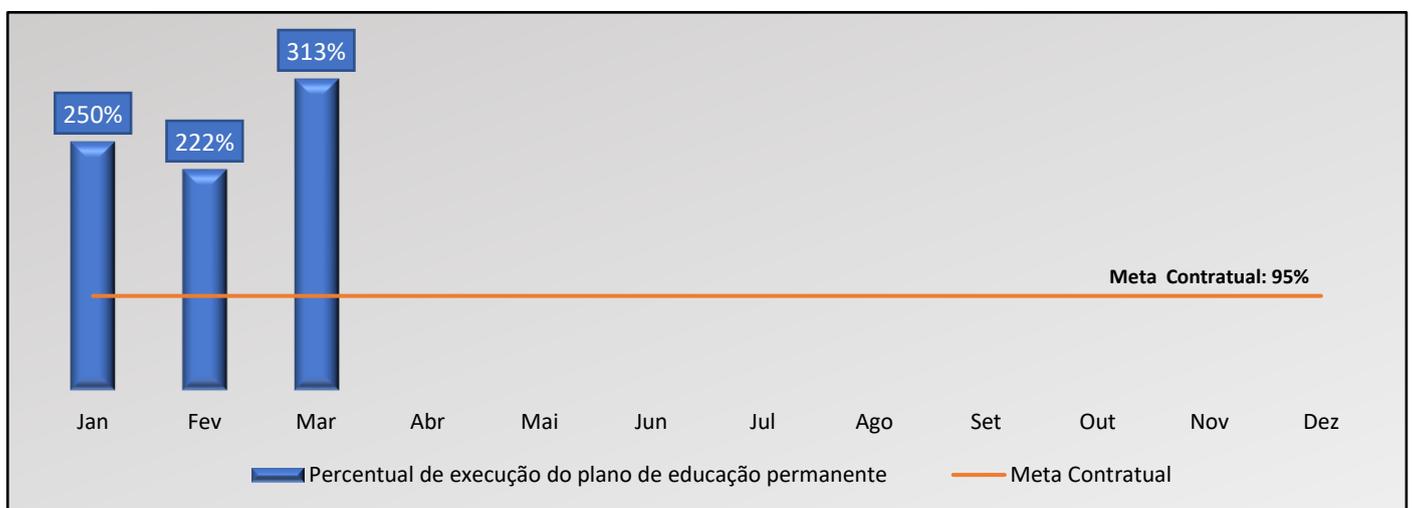
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Perda de Concentrado de Hemácias por validade	8,9%	5,6%	4,9%									
Meta Contratual	≤8%											



Análise Crítica: Representa o percentual de perdas/descarte de concentrados de hemácias em relação ao total de concentrados de hemácias produzidos no período. A meta desse indicador do contrato de gestão define que sejam no máximo 8% de perde de concentrado de hemácias por validade. Neste mês a Rede HEMO contabilizou 4,9%.

11.7.13. PERCENTUAL DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

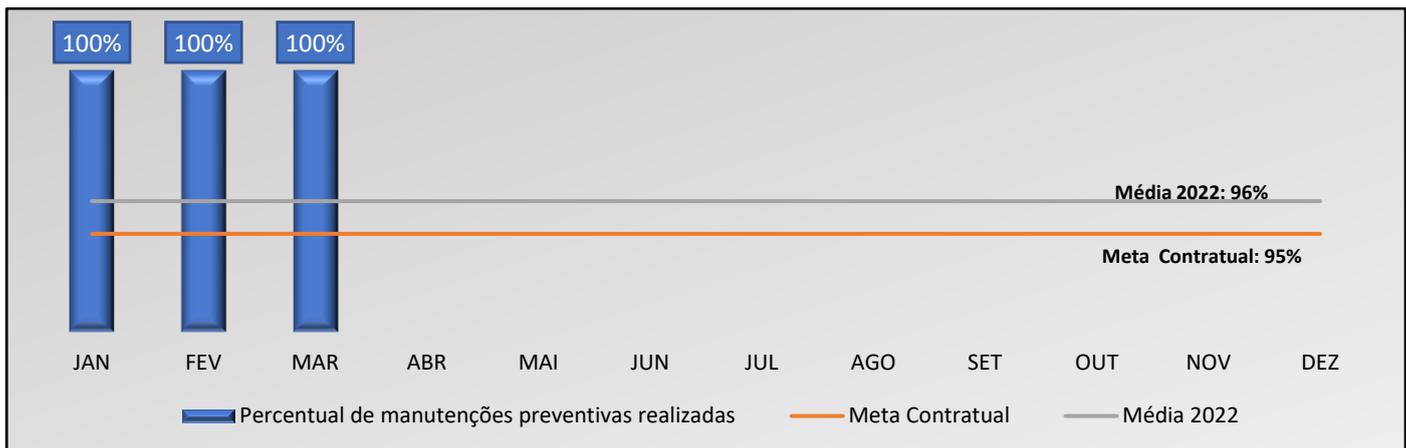
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de execução do plano de educação permanente	250%	222%	313%									
Meta Contratual	≥95%											



Análise Crítica: Representa o percentual de execuções das ações de treinamento e educação permanente aos servidores das unidades. Em março superamos a meta contratual de 95%, apresentando percentual de alcance de 313%.

11.7.14. PERCENTUAL DE MANUTENÇÕES PREVENTIVAS REALIZADAS

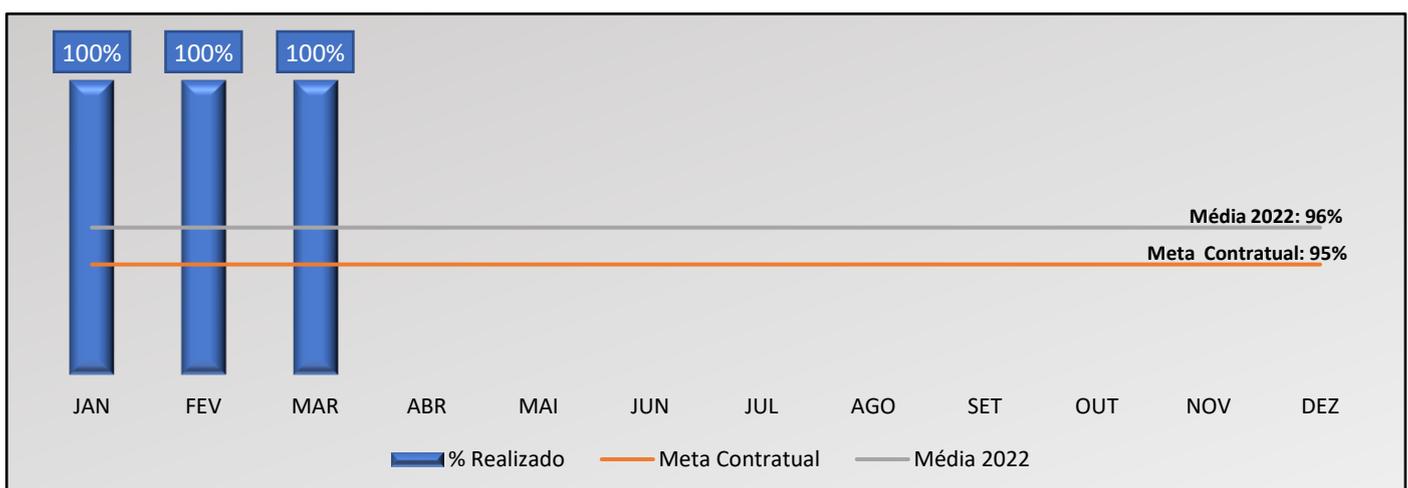
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de manutenções preventivas realizadas	100%	100%	100%									
Meta Contratual	≥95%											



Análise Crítica: Representa a proporção de manutenções preventivas realizadas nos equipamentos das unidades da Rede HEMO, conforme cronograma de manutenções definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigente. Em março superamos a meta contratual de 95%, apresentando percentual de alcance 100% das manutenções preventivas realizadas na Rede HEMO.

11.7.15. PERCENTUAL DE CALIBRAÇÕES DE EQUIPAMENTOS REALIZADAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de calibrações de equipamentos realizados	100%	100%	100%									
Meta Contratual	≥95%											

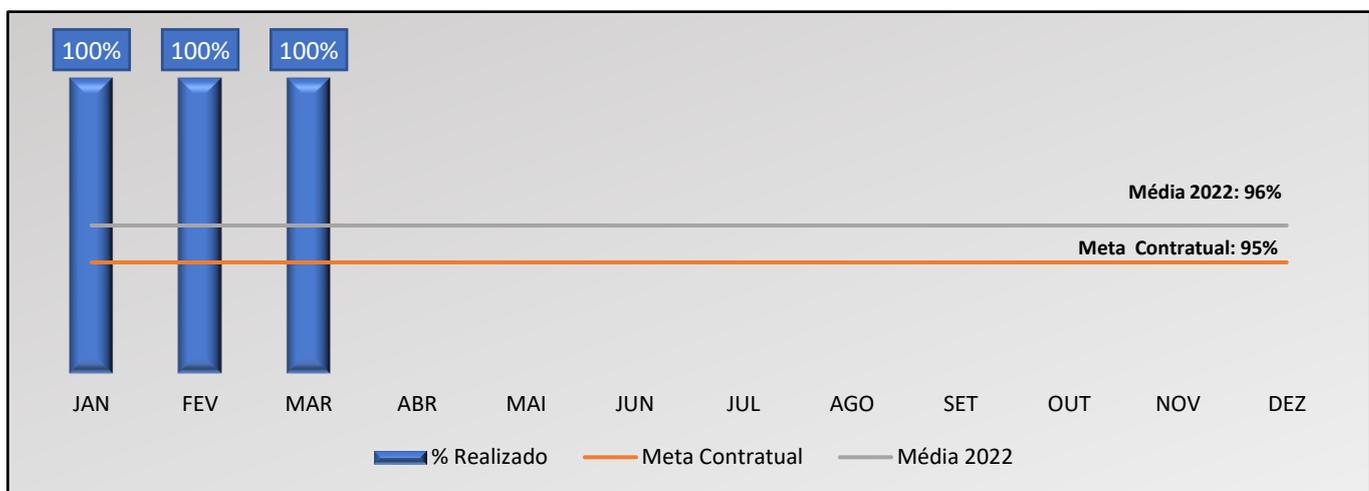


Análise Crítica: Representa a proporção de calibrações realizadas nos equipamentos das unidades da Rede HEMO, conforme cronograma definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigente.

Em março superamos a meta contratual de 95%, apresentando percentual de alcance 96% das manutenções preventivas realizadas na Rede HEMO.

11.7.16. PERCENTUAL DE QUALIFICAÇÕES TÉRMICAS REALIZADAS

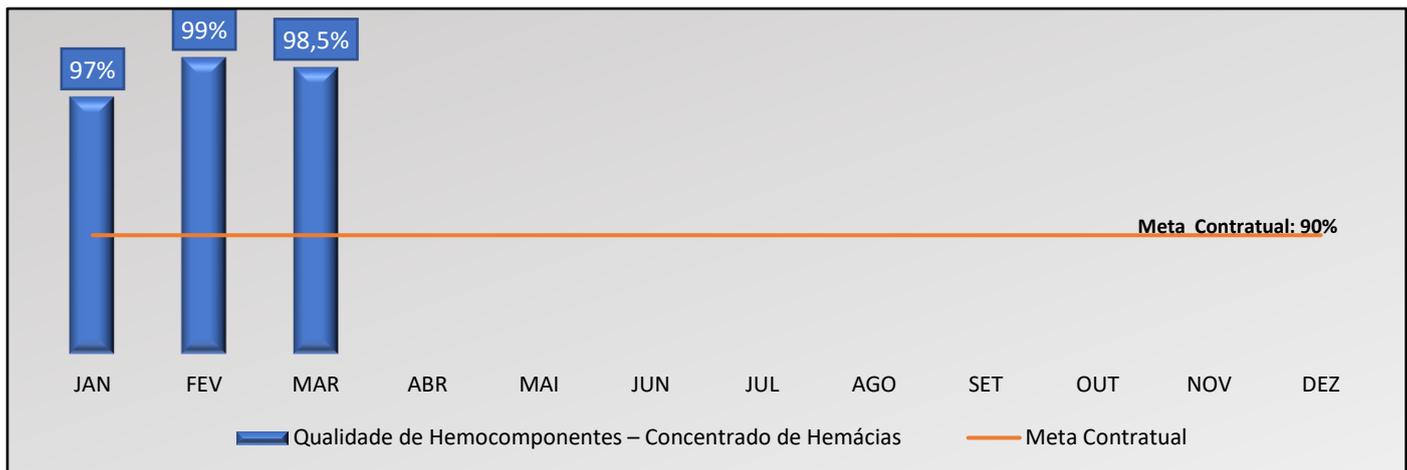
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de qualificações térmicas realizadas.	100%	100%	100%									
Meta Contratual	≥95%											



Análise Crítica: Representa a proporção de qualificações térmicas realizadas nos equipamentos das unidades da Rede HEMO, conforme cronograma definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigente. Em março superamos a meta contratual de 95%, apresentando percentual de alcance 100% das manutenções preventivas realizadas na Rede HEMO.

11.7.17. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS

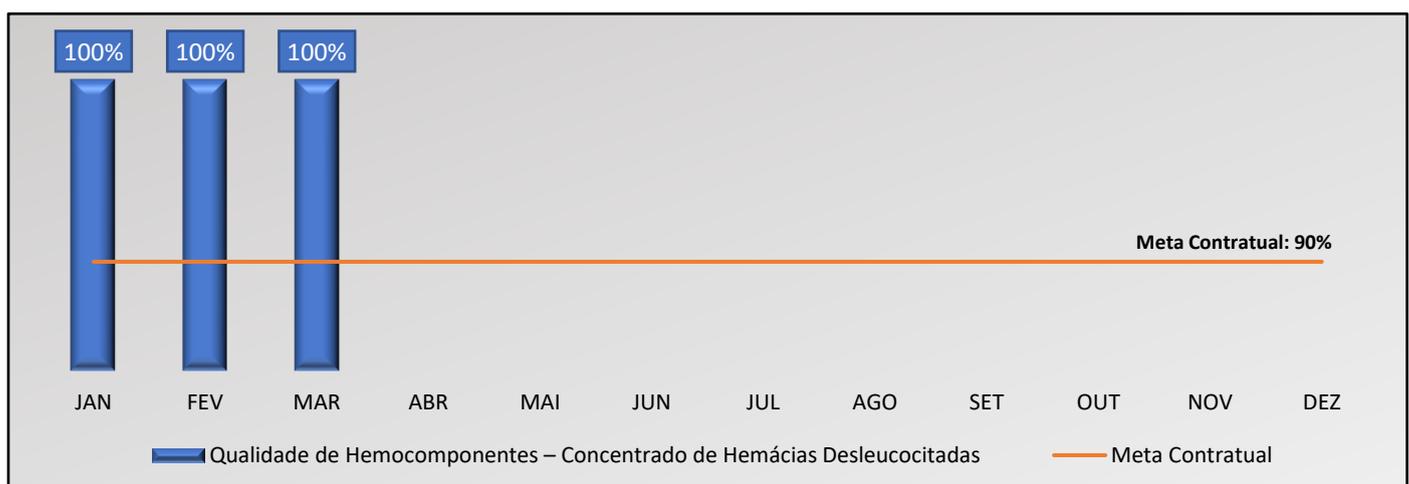
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Hemácias	97%	99%	98,5%									
Meta Contratual	≥90%											



Análise Crítica: Avalia o alcance do percentual de conformidade para os parâmetros de qualidade para Concentrados de Hemácias produzidos pelas unidades da Rede HEMO. A meta contratual exige atingir 90% de conformidade dos concentrados de hemácias. Neste mês atingimos 91%, superando a meta.

11.7.18. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS DESLEUCOCITADAS

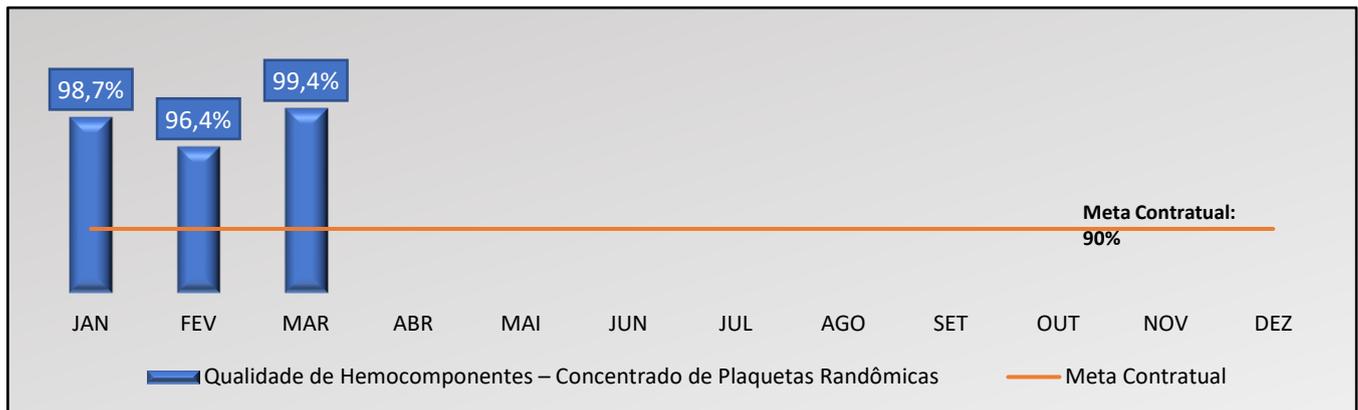
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Hemácias Desleucocitadas	100%	100%	100%									
Meta Contratual	≥90%											



Análise Crítica: Avalia o alcance de conformidade para os parâmetros de qualidade para Concentrados de Hemácias Desleucocitadas produzidas pelas unidades da Rede HEMO. A meta contratual exige atingir 90% de conformidade dos concentrados de hemácias. Neste mês atingimos 100%, superando a meta.

11.7.19. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE PLAQUETAS RANDÔMICAS

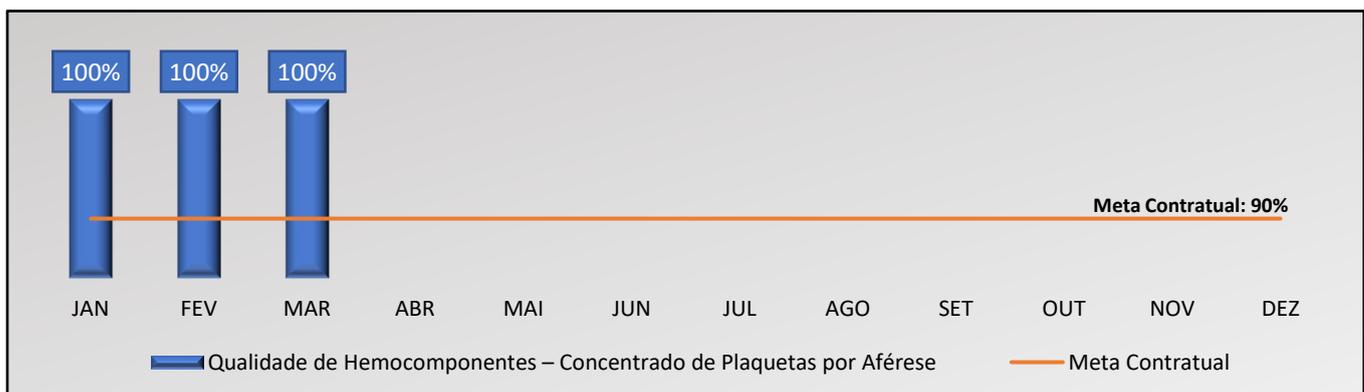
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Plaquetas Randômicas	98,7%	96,4%	99,4%									
Meta Contratual	≥90%											



Análise Crítica: Avalia o alcance de conformidade para os parâmetros de qualidade para Concentrados de Plaquetas Randômicas produzidas pelas unidades da Rede HEMO. A meta contratual exige atingir 90% de conformidade dos concentrados de hemácias. Neste mês atingimos 99,4%, superando a meta.

11.7.20. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE CONCENTRADO DE PLAQUETAS POR AFÉRESE

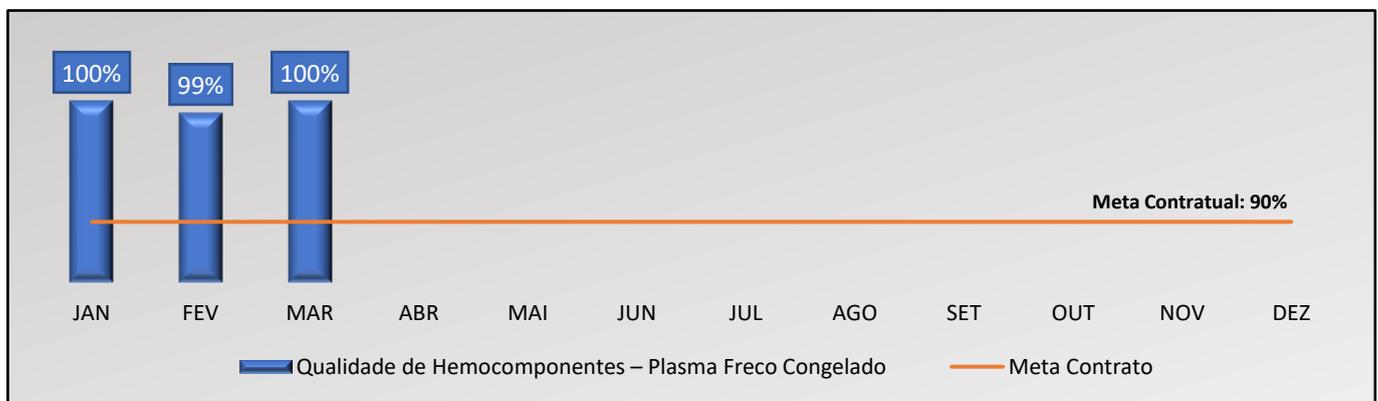
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Plaquetas por Aférese	100%	100%	100%									
Meta Contratual	≥90%											



Análise Crítica: Avalia o alcance de conformidade para os parâmetros de qualidade para Concentrados de Plaquetas por Aférese produzidas pelas unidades da Rede HEMO. A meta contratual exige atingir 90% de conformidade dos concentrados de hemácias. Neste mês atingimos 100%, superando a meta.

11.7.21. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – PLASMA FRESCO CONGELADO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Plasma Freco Congelado	100%	99%	100%									
Meta Contratual	≥90%											



Análise Crítica: Avalia o alcance de conformidade para os parâmetros de qualidade para Plasma Fresco Congelado produzidas pelas unidades da Rede HEMO. A meta contratual exige atingir 90% de conformidade dos concentrados de hemácias. Neste mês atingimos 100%, superando a meta.

11.7.22. QUALIDADE DE CRIOPRECIPITADO

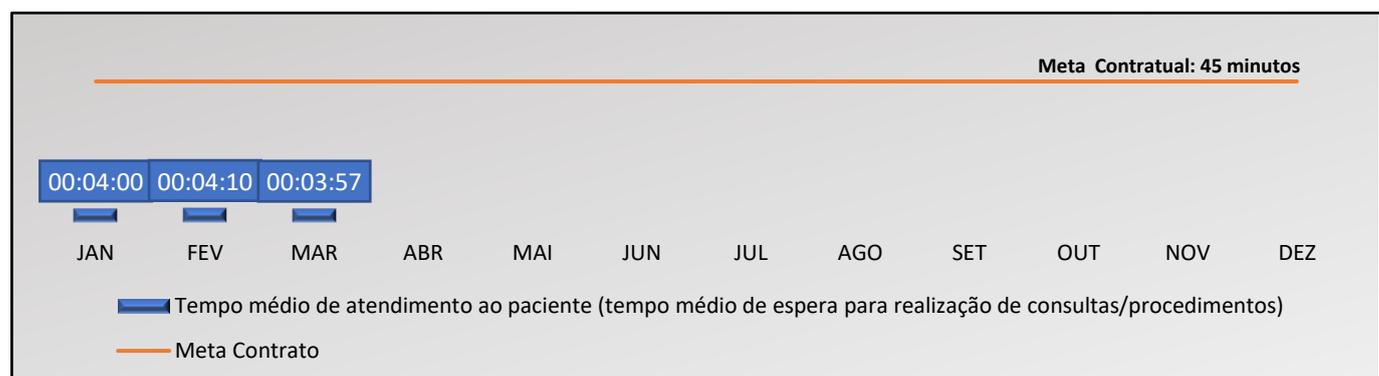
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Crioprecipitado	100%	100%	100%									
Meta Contratual	≥90%											



Análise Crítica: Avalia o alcance de conformidade para os parâmetros de qualidade para Crioprecipitado produzidos pelas unidades da Rede HEMO. A meta contratual exige atingir 90% de conformidade dos concentrados de hemácias. Neste mês atingimos 100%, superando a meta.

11.7.23. TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos)	00:04:00	00:04:10	00:03:57									
Meta Contratual	≤45%											

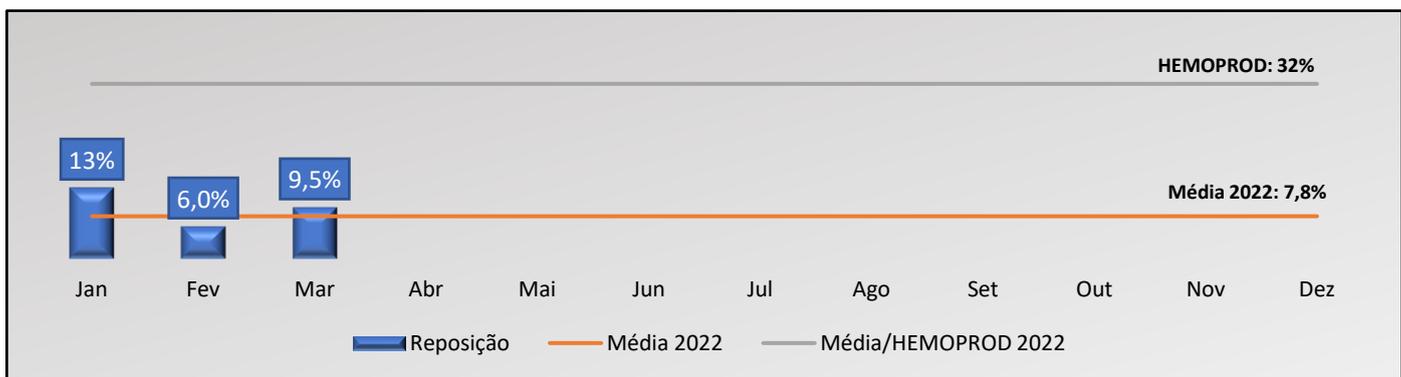


Análise Crítica: Representa o tempo médio par atendimento ao paciente desde o seu atendimento na recepção até o início do primeiro atendimento dado pelo profissional de saúde (consulta/procedimento). A meta contratual exige exercer o tempo total inferior a 45 minutos. Neste mês atingimos uma média de 3 minutos e cinquenta e nove segund

12. CANDIDATOS CLASSIFICADOS AO TIPO DE DOAÇÃO E DOADOR

12.1. DOADORES DE REPOSIÇÃO

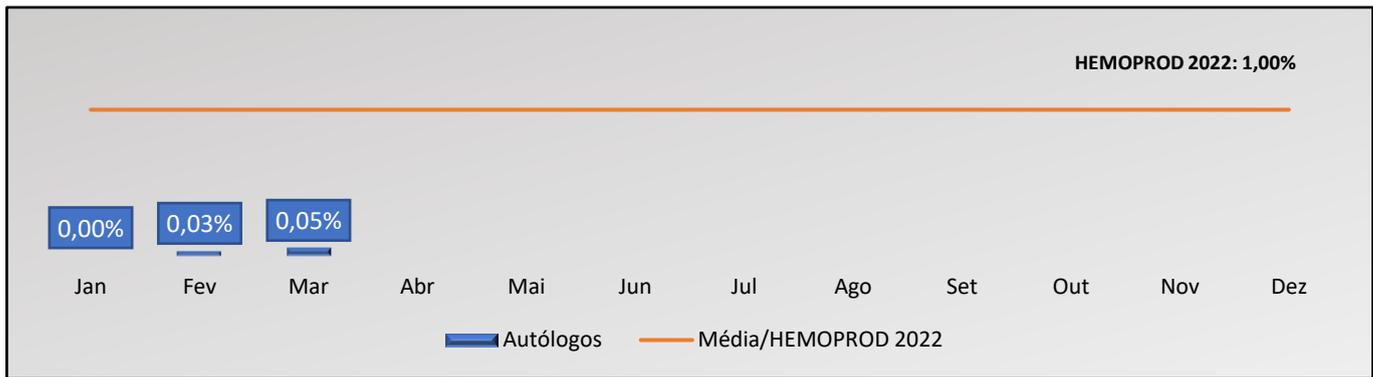
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Reposição	653	239	562									
Total de Doadores de sangue no período	4.996	3.998	5.147									
% Alcance	13%	6%	9,5%									
Média/HEMOPROD 2022	32%											



Análise Crítica: Ao transcorrer do mês de março o número de doadores de reposição atingiu o total de 562 representando 11% do total de doadores relacionado ao tipo de doação, sendo a média de 32% correlacionada ao Hemoprod 2022. Ressaltando que a doação de reposição é a doação advinda do indivíduo que doa para atender à necessidade de um paciente, feitas por pessoas motivadas pelo próprio serviço, família ou amigos dos receptores de sangue para repor o estoque de componentes sanguíneos do serviço de hemoterapia. Não é característica do público da Rede HEMO, mais estamos estimulando os hospitais que atendemos para realizarem captação de reposição.

12.2. DOADORES AUTÓLOGOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Autólogos	0	1	3									
Total de Doadores de sangue no período	4.996	3.998	5.147									
% Alcance	0,00%	0,03%	0,05%									
Média/HEMOPROD 2022	1%											

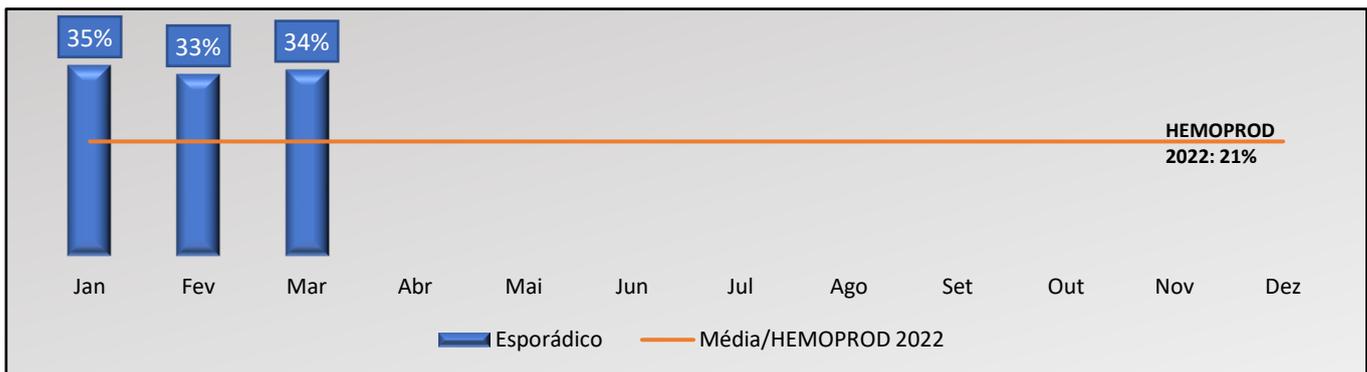


Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

Análise Crítica: A doação autóloga é a doação do próprio paciente para seu uso exclusivo. No mês de março tivemos 3 doadores de reposição, atingindo um percentual de 0,06%. A transfusão autóloga ou autotransfusão é um método de reposição sanguínea na qual o sangue do próprio paciente é coletado e processado para seu próprio uso.

12.3. DOADORES ESPORÁDICOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores Esporádicos	1.752	1.336	1.763									
Total de Doadores de sangue no período	4.996	3.998	5.147									
% Alcance	35%	33%	34%									
Média/HEMOPROD 2022	21%											



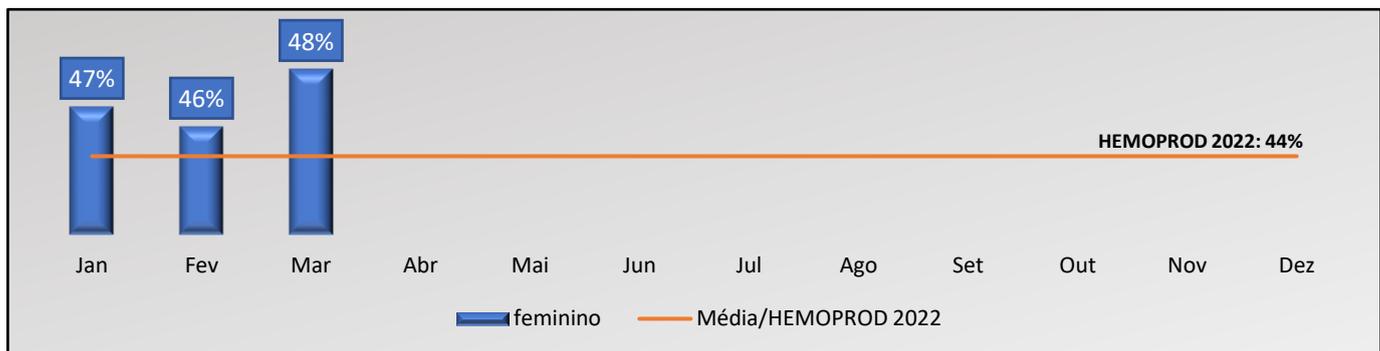
Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

Análise Crítica: Os doadores esporádicos são os doadores que repetem a doação após intervalo superior a 12 meses da última doação. No mês de março de 2023, tivemos um total de 1.763 doadores

esporádicos, com aumento do percentual de alcance relacionado ao mês anterior. Os dados estão de acordo com HEMOPROD 2022.

12.4. DOADOR QUANTO AO GÊNERO

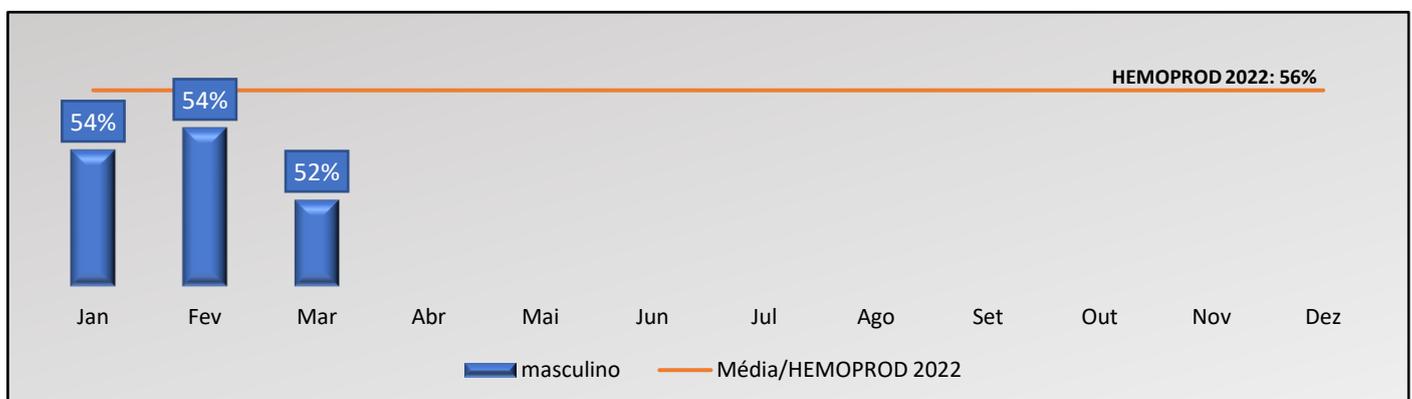
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores do Sexo Feminino	2.325	1.820	2.874									
Total de Doadores na triagem clínica	4.996	3.998	5.930									
% Alcance	47%	46%	48%									
Média/HEMOPROD 2022	44%											



Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

12.5. DOADOR GÊNERO MASCULINO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores do Sexo Feminino	2.677	2.178	3.056									
Total de Doadores na triagem clínica	4.996	3.998	5.930									
% Alcance	54%	54%	52%									
Média/HEMOPROD 2022	56%											

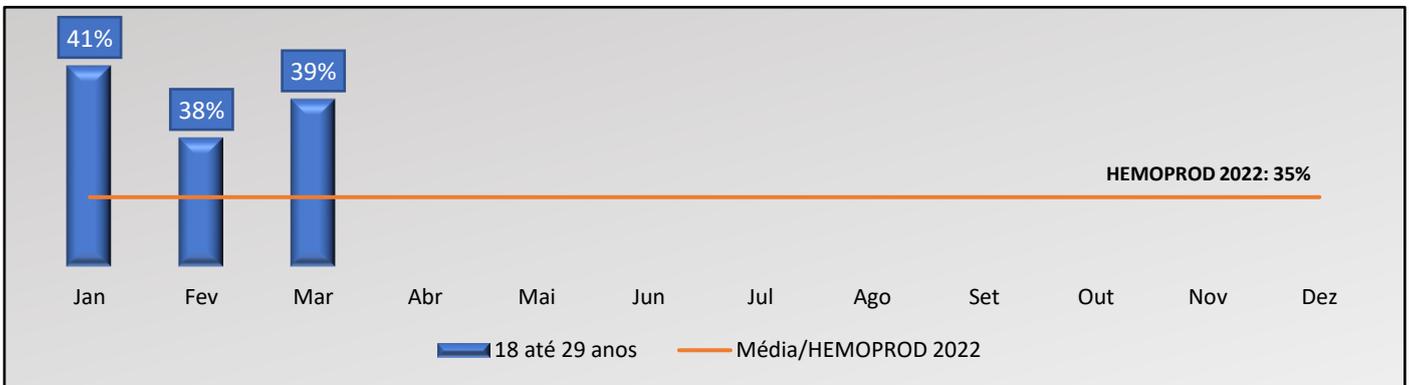


Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

Análise Crítica: Analisando o gênero dos doadores no mês de março de 2023 da Rede HEMO percebemos um leve declínio no quantitativo de doadores do sexo masculino em comparação com o feminino, alcançando 52% percentual. Os dados são próximos ao estabelecido pelo Hemoprod 2022, mostrando prevalência dos doadores do sexo masculino.

12.5. DOADORES DE 18 ATÉ 29 ANOS

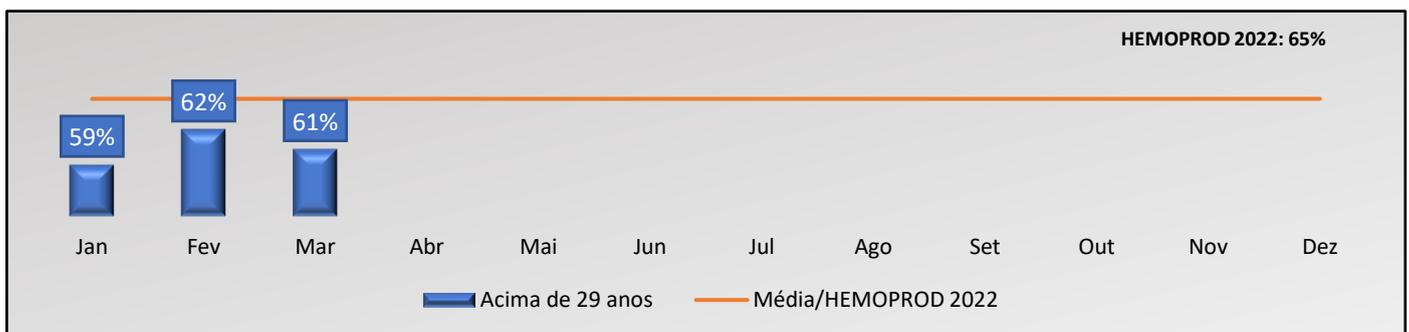
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores de 18 à 29 anos	2.035	1.503	2.329									
Total de Doadores de sangue no período	4.996	3.998	5.930									
% Alcance	41%	38%	39%									
Média/HEMOPROD 2022	35%											



Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

12.6. DOADORES ACIMA DE 29 ANOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores acima de 29 anos	2.967	2495	3601									
Total de Doadores de sangue no período	4.996	3.998	5.930									
% Alcance	59%	62%	61%									
Média/HEMOPROD 2022	65%											



Análise Crítica: Quanto a faixa etária dos doadores, no mês de março de 2023, percebe-se um maior número de doadores acima de 29 anos, com 3.601 doadores nesta faixa etária, com 61% do total dos doadores da Rede HEMO, enquanto os doadores de 18 a 29 anos representam 39%. Os resultados obtidos quanto à faixa etária acompanham a tendência nacional, conforme disposto no HEMOPROD 2022. A Assessoria de Comunicação tem investido em publicações nas redes sociais visando atrair o público jovem.

13. NÚCLEO DE CAPTAÇÃO DE DOADORES DE GESTÃO CIDADÃO

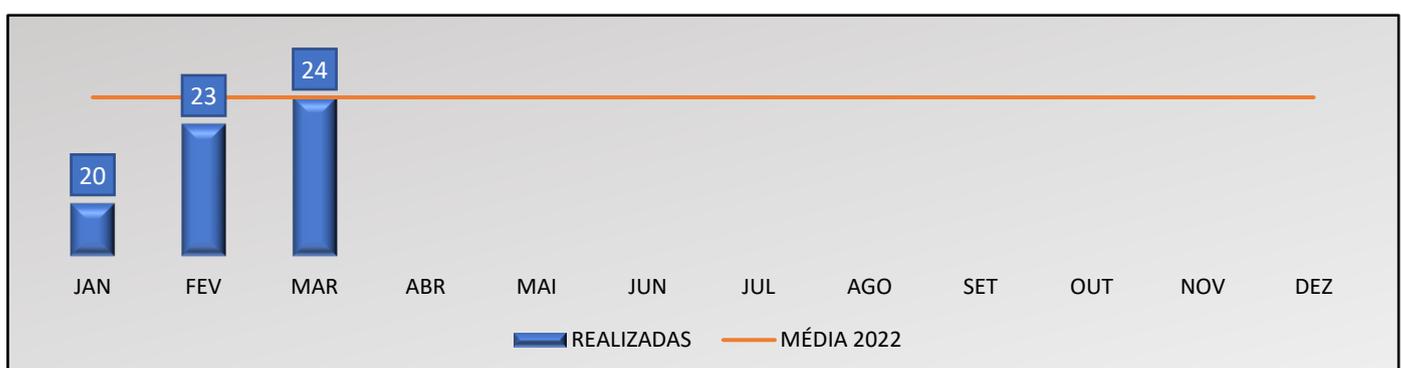
13.1. CAMPANHAS DE COLETA EXTERNA DE DOAÇÃO DE SANGUE

Campanhas Externas – Março de 2023 Coleta externa representou 19% das coletas no total				
Nº de campanhas mês:	Nº de Cadastros	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
Total Geral	1.176	906	170	115

Análise crítica: Ao avaliarmos o quantitativo de candidatos a doação da coleta externa (unidade móvel) com o quantitativo de candidatos da coleta interna do Hemocentro Coordenador e saldo total de coletas da Rede HEMO no mês de março, percebe-se que a coleta externa representou 19% do total. Com base nos resultados obtidos, avalia-se de forma positiva as ações realizadas, o que contribuiu de forma significativa para manutenção do estoque regular de sangue, bem como, o aumento no número de cadastros de medula óssea.

13.2. CAMPANHAS INTERNAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Coletas internas Realizadas	20	23	24									
Média 2022	24											



Análise Crítica: No mês de março contamos com 24 campanhas internas em andamento, as quais contribuíram de forma significativa para a manutenção do estoque regular de sangue. Houve um aumento com relação ao mês anterior de 4% e alcance de 100% da média do mês. O setor de Captação realiza diariamente a busca ativa de novas parcerias para realização das ações internas com o objetivo de conscientizar a população da importância da doação voluntária de sangue, bem como seu papel enquanto cidadão do bem.

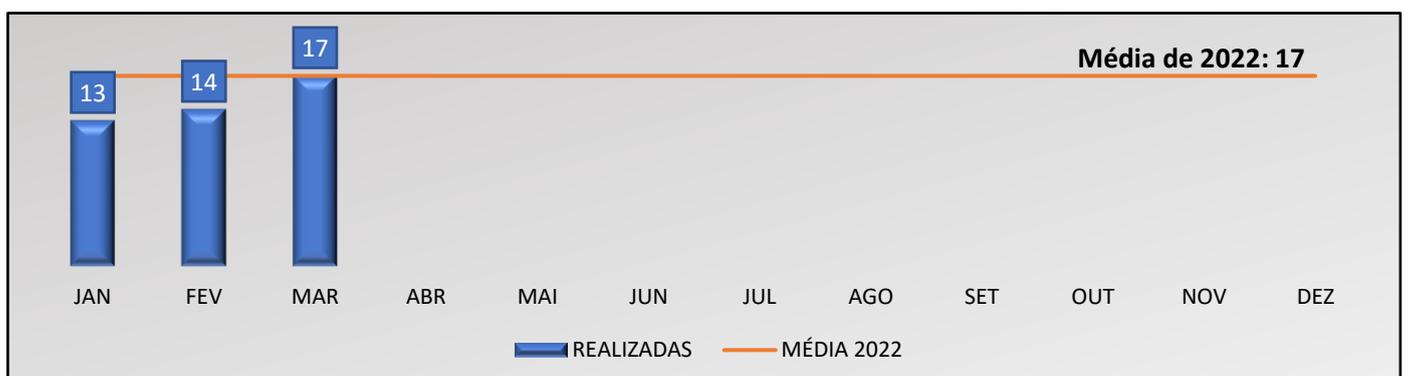
13.3 CAMPANHAS EXTERNAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Coletas Externas Programadas	17	14	17									
Coletas Externas Canceladas/Reprogramadas	2	2	0									
Coletas Externas Realizadas	15	12	12									



13.4 VISITAS TÉCNICAS - CAPTAÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Visitas Técnicas Realizadas	13	14	17									
Média 2022	17											



Análise Crítica: Neste mês, foram realizadas 17 (dezesete) visitas técnicas, tendo como objetivo a construção e fortalecimento de vínculos de respeito e confiança junto aos parceiros contactados, com o objetivo de fidelizá-los para a realização de ações trimestrais, bem como, avaliar a estrutura física do local e as instalações seguindo orientações da legislação vigente.

14 GERÊNCIA DE PESSOAL

14.1 NÚMERO DE COLABORADORES POR VÍNCULO EMPREGATÍCIO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Estatutário	91	82	77									
Celetista	221	241	240									
Total	313	323	317									

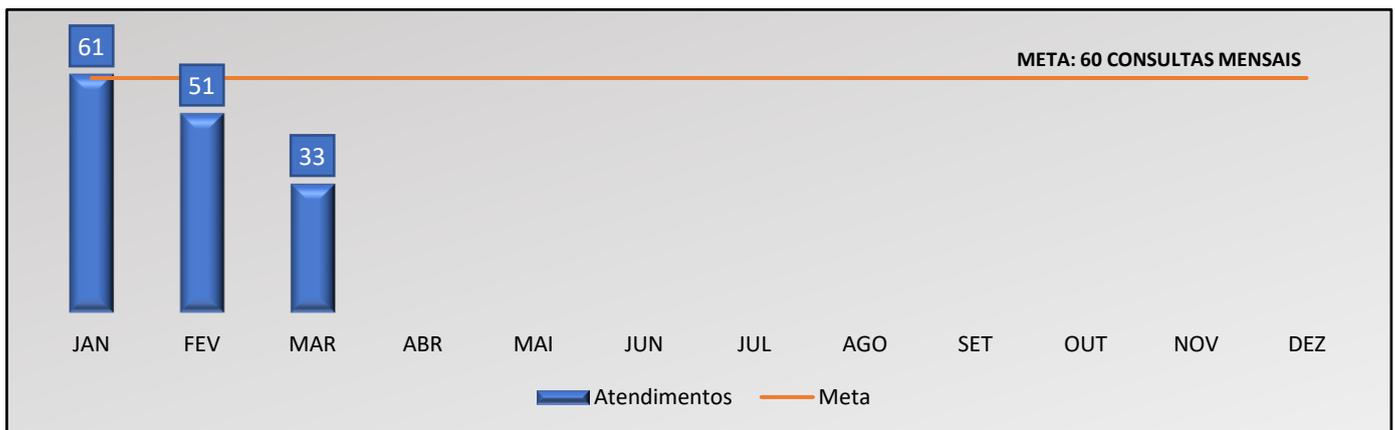


Análise Crítica: No mês de março tivemos um total de 317 colaboradores na Rede HEMO (dois a menos que o mês anterior), entre celetistas e estatutários. Desse total 24% são estatutários e 76% celetista. O quadro de pessoal se mantém com aumento dos colaboradores celetistas mensalmente.

15. GERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

15.1 ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB COAGULOPATIAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Consultas Realizadas	61	51	33									
Meta	60											



Análise Crítica: Foram realizadas 33 consultas farmacêuticas presenciais, sendo a meta mensal de 60 consultas. O fato de dispensarmos pró-coagulantes aos pacientes portadores de coagulopatias para o período de 60 dias impactou negativamente no comparecimento destes pacientes às consultas de reavaliação. Este resultado deve-se ao absenteísmo de 11% dos pacientes. Dentre os principais motivos de falta às consultas destacam-se a dificuldade de contato telefônico, falta de transporte e falta de conhecimento da consulta (pacientes de primeira vez). Temos realizado contato telefônico 3 dias antes da data da consulta e diariamente aos pacientes que faltaram para registrar os motivos.

15.2 PACIENTES EM USO DE FATOR VIII + FATOR VON WILLEBRAND

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
60 dias	0	10	02									
30 dias	279	289	263									
Demanda*	10	09	05									
Total	289	308	270									

*Pacientes em uso de fator VIII + fator de von Willebrand, que utiliza esse medicamento apenas em casos de sangramento e/ou emergências. Ao contrario dos demais pacientes que utilizam fator em regime de profilaxia em dias fixos.

Análise crítica: No mês de março foram atendidos 270 pacientes no total, 02 pacientes receberam profilaxia para 60 dias, 263 receberam profilaxia para 30 dias e 05 pacientes sob demanda. Os pacientes realizam tratamento com os fatores de coagulação em domicílio e são devidamente treinados para realizar a infusão do medicamento.

15.3 CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO.

CADASTRO DE PACIENTES EM TRATAMENTO DE COAGULOPATIAS		
DATA CADASTRO	INICIAIS DO PACIENTE	CID
03/03/2023	R.V.L	D.68
03/03/2023	E.G.V.L	D.68
03/03/2023	P.M.S.M	D.68
03/03/2023	K.G.B.L	D.68
17/03/2023	R.S.S	D.68
21/03/2023	K.D.R	D.68
30/03/2023	H.D.S	D.68

Análise crítica: No mês de março 2023 foram cadastrados 7 novos pacientes (início de tratamento) no sistema Web Coagulopatias. Não temos como presumir a quantidade de pacientes a serem cadastrados, pois esse cadastro é realizado quando ocorre o diagnóstico de Coagulopatias hereditárias ou caso haja mudança de domicílio de paciente já cadastrado entre unidades da federação.

15.3 DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO PARA TRATAMENTO AMBULATORIAL E REDE HEMO

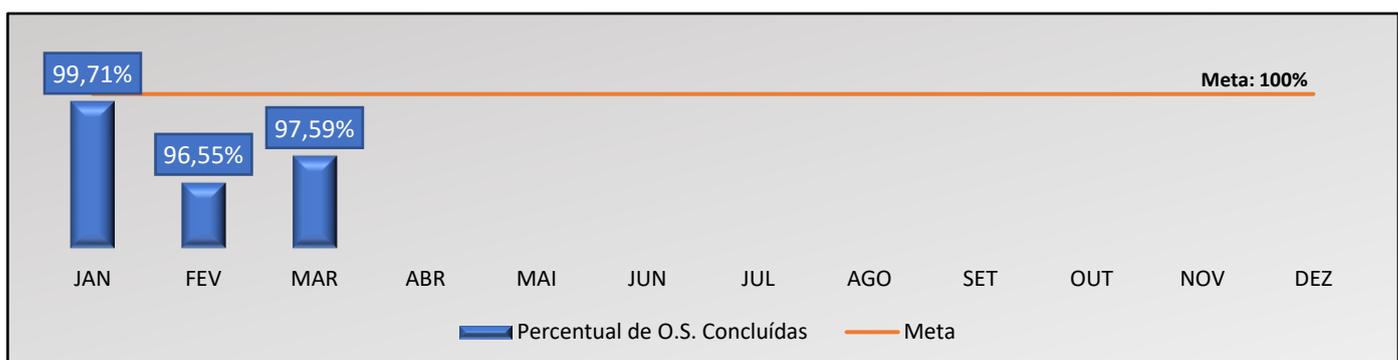
Análise crítica: No mês de março, houve 53 dispensações de fator de coagulação para tratamento ambulatorial, sendo 45 dispensações para o Ambulatório do Hemocentro Coordenador e 8 dispensações para Rede Hemo, sendo as 6 dispensações para Rio Verde 2 para Jataí. Normalmente, os mesmos pacientes comparecem ao ambulatório do Hemocentro ou nas unidades da Rede Hemo para infusão. No entanto, essas variações ocorrem, pois, alguns pacientes que utilizam o medicamento sob demanda, em caso de alguma intercorrência como sangramentos, procuram o ambulatório para administração do fator.

16 NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Gerência Ambulatorial HEMOGO	57	59	45									
Rede HEMO	5	8	8									
Total	62	67	83									

16.1 ABERTURA DE CHAMADOS X ATENDIMENTOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de O.S. Concluídas	99,71%	96,55%	97,59%									



Análise Crítica: Neste mês foram realizados 457 chamados referente aos suportes tecnológicos realizados na Rede Hemo, apresentado 58% a mais ao mês anterior, isso se deve as demandas de solicitações de suporte referente de sistema Hemovida (Exportação e importação de dados, configurações, cadastros de usuário e ajuste de atendimento de doador, problema de emissão de resultado de doadores entre outros), sistema MV, confecção de etiquetas (principalmente Hemovida e

NAT) e suporte em computadores e impressoras. Das O.S abertas foram concluídas 446, apresentando percentual de 98%alcançe da meta estipulada (100%).

17.ENSINO E PESQUISA

17.1 CAPACITAÇÃO DA REDE HEMO

Foram cadastrados 07 novos colaboradores na plataforma de Ensino a Distancia no mês de março. Dentre os cursos disponibilizados estão: transfusão sanguínea pediátrica, transfusão sanguínea em paciente graves e emergências, testes pré transfusionais, transfusões sanguínea – aspectos gerais , protocolo de atendimento – doença falciforme e protocolo de atendimento – hemofilia A e B.

17.2 CAPACITAÇÃO DO PÚBLICO EXTERNO

Foram cadastrados 53 profissionais do público externo na plataforma de ensino EAD Moodle, sendo: 26 cadastros para a UPA Novo Mundo, 11 para o Hospital Alfredo Abrahão. 13 para a AgênciaTransfusional do Hospital Estadual de Urgências de Anápolis Dr. Henrique Santillo (HEANA), 2 cadastros para a Agência Transfusional Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada (HEAPA) e 1 cadastro para a Agência Tranfusional de Caldas Novas.

17.3 PESQUISAS

No mês de março de 2023 foi acompanhado e monitorado o andamento das pesquisas em desenvolvimento no HEMOGO, como coparticipante ou como instituição proponente, orientando aos pesquisadores sobre o fluxo de pesquisas da SES, orientando e apoiando em coleta de dados de pesquisa e informando o prazo para envio de relatórios parciais e finais na plataforma Brasil e SES. Um resumo da pesquisa intitulada “Caracterização biológica e genética de cepas do trypanosoma cruzi isoladas de pacientes diagnosticados com a doença de chagas em Jataí-GO e região” foi aprovado para apresentar no “XXVIII Congresso da Sociedade Brasileira de Parasitologia: Desafios para o controle ou eliminação das doenças parasitárias no século 21” (<http://parasito2023.com.br/>). O artigo ainda está em fase final de preparação e escolha de revista para a publicação ainda neste semestre. Temos 8 pesquisas em andamento, sendo:

- Projeto piloto: acesso à detecção e tratamento de doença de chagas no âmbito da atenção primária à saúde do Brasil;
- Frequência de portadores e incidência da atrofia muscular espinhal no Brasil através de abordagem por sequenciamento de nova geração;
- Caracterização clínica e imunológica de pacientes com anemia hemolítica autoimunes diagnosticadas em hospitais de Goiás;
- Caracterização biológica e genética de cepas do trypanosoma cruzi isoladas de pacientes diagnosticados com a doença de chagas em Jataí-GO e região;
- Registro nacional de pessoas com hemofilia A em uso de emicizumabe no Brasil (Emicizumab Cases, EMCCase);
- Avaliação da qualidade de vida e da acessibilidade de pacientes com doença falciforme na atenção especializada;
- Qualidade de vida de pacientes hemofílicos atendidos no ambulatório de um hemocentro regional de Goiás;
- Assistência Pública às Pessoas com Hemofilia no Brasil (Public Assistance for People With Hemophilia in Brazil – PATCH Project”.

17.4 ESTÁGIO CURRICULAR

No mês de março a Gerência de Apoio Técnico e Operacional organizou o acolhimento e a escala dos alunos de graduação para estágio em abril e maio de: 3 alunos da UNIFAN e 4 alunos da FESGO.

18. CIRAS

18.1 CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DAS CAIXAS D'ÁGUA.

CONTROLE DE LIMPEZA DA CAIXA D'ÁGUA DA REDE HEMO EM 2023 - EXECUTADAS	
Mês	Unidade
Janeiro	HEMOGO Rio Verde
Fevereiro	HEMOGO Catalão

Análise Crítica: No mês de março foi realizado a limpeza da caixa d'água na unidade do HEMOGO Catalão, tendo em vista a programação ser semestral.

18.2 CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO DAS UNIDADES REDE HEMO

CONTROLE DE DEDETIZAÇÃO DA REDE HEMO EM 2023												
Dados	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23
Programados	9	9	9									
Executados	9	9	9									
% alcance	100%	100%	100%									

Análise Crítica: Em março as detetizações previstas para Rede HEMO foram realizadas em 9 unidades atingindo 100%, o cronograma para realização das atividades segue monitorado pelas unidades para execução dos mesmos garantindo 100% de cumprimento.

18.3 CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA REDE HEMO

CONTROLE DE ANÁLISE ÁGUA DA REDE HEMO EM 2023												
Dados	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/22	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23
Programados	7	5	2									
Executados	7	5	2									
% alcance	100%	100%	100%									

Análise Crítica: No mês de março haviam 02 pontos de coleta de água potável do aparelho de deionizador do setor de Análises Clínicas.

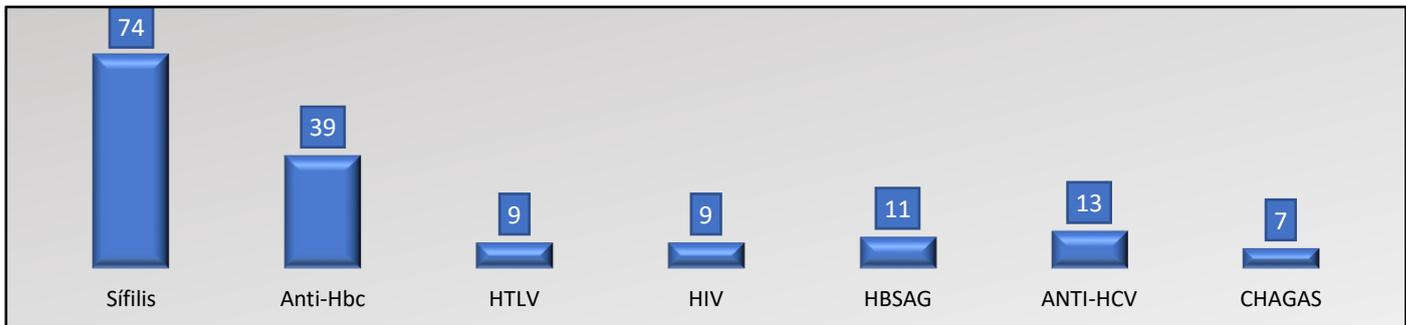
19. HEMOVIGILÂNCIA

19.1 CONSOLIDADO DE MARCADORES DE SOROLOGIA POSITIVA DA REDE HEMO

Dados	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Sífilis	24	52	74									
Anti-HBC	18	25	39									
HTLV	4	2	9									
HIV	3	3	9									
HbSAg	0	8	11									
Anti-HCV	7	7	13									
Chagas	0	3	7									
Total	56	100	162									

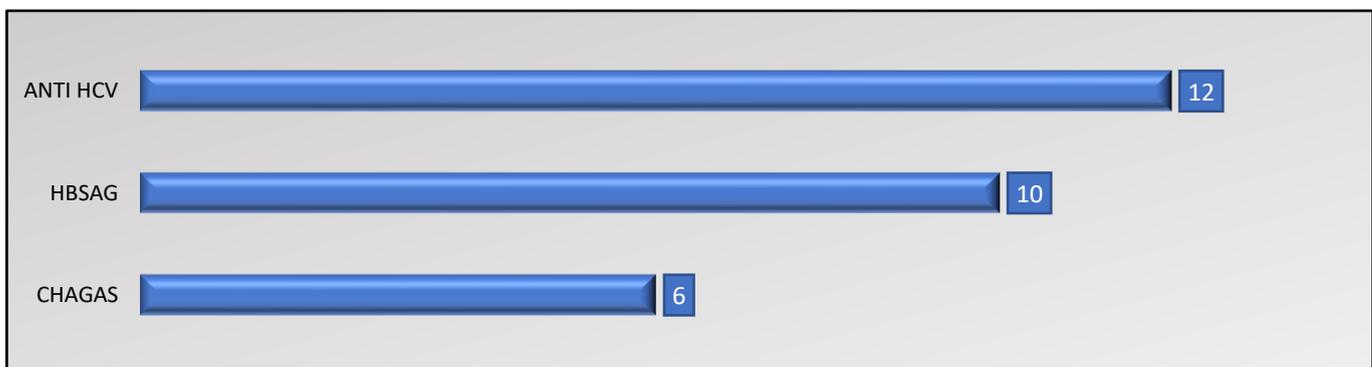
Análise Crítica: A Rede Hemo, no mês de março todas as sorologias que foram identificados nos exames laboratoriais Sífilis foi a mais evidenciada no período. As sorologias identificadas neste mês foram: Sífilis,

Anti-HBC, Anti-HTLV, HIV, HBSAG, Anti-HCV e Chagas, como evidenciado no gráfico abaixo com seus valores em número absoluto. O perfil está coerente com os dados do HEMOPROD 2022, onde sífilis e Anti-Hbc predominam respectivamente.



19.2 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DE SOROLOGIAS DA REDE HEMO

Patologias	Goiânia	Catalão	Rio Verde	Quirinópolis	Ceres	Formosa	Iporá	Jataí	Porangatu	Total por patologia
Chagas	4	1	0	0	0	0	0	1	0	6
HBSAG	8	0	0	1	1	0	0	0	0	10
Anti HCV	7	3	0	1	0	0	0	0	1	12
Total por Cidade	19	4	0	2	1	0	0	1	1	28



Análise Crítica: No mês de março na Rede HEMO foram realizadas 28 notificações com sorologias positivas sendo elas: 12 notificações de Anti-HCV, 10 notificações HBsAG e 6 notificações de Chagas.

19.3 CONSOLIDADO DE RETROVIGILÂNCIA DA REDE HEMO

No mês de março houve duas aberturas de processos de retrovigilância na Rede HEMO. A Retrovigilância é a parte que trata da investigação retrospectiva relacionada à rastreabilidade das bolsas de doação anteriores de um doador que apresentou soroconversão/viragem de um marcador ou relacionada a um receptor de sangue que veio a apresentar marcador reagente/positivo para uma doença.

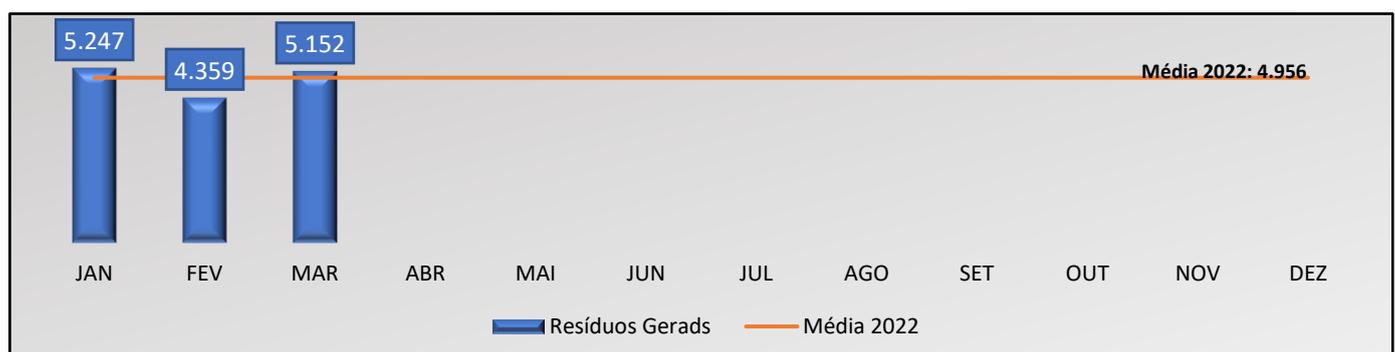
19.4 CONSOLIDADO DO PROCESSO DE CONVOCAÇÃO DE DOADORES POR AVISO DE RECEBIMENTO (AR- CARTAS) NA REDE HEMO



Análise Crítica: No mês de março na Rede HEMO foram convocados 154 doadores que tiveram sorologia positiva na primeira amostra, e foram comunicados por via AR's (cartas), para que comparecessem para realizarem a coleta do exame de segunda amostra confirmatória, do marcador reagente no 1º exame.

20. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

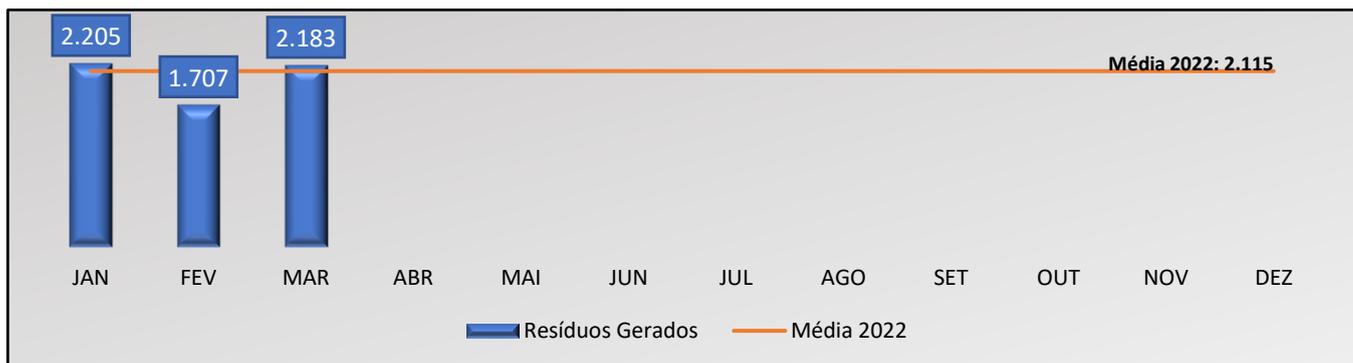
CONSOLIDADO RESÍDUOS GERADOS MENSAL DA REDE HEMO PÚBLICA ESTADUAL EM 2023												
Dados	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET			
Resíduos Gerados	5.247 kg	4.359 Kg	5.152 Kg									



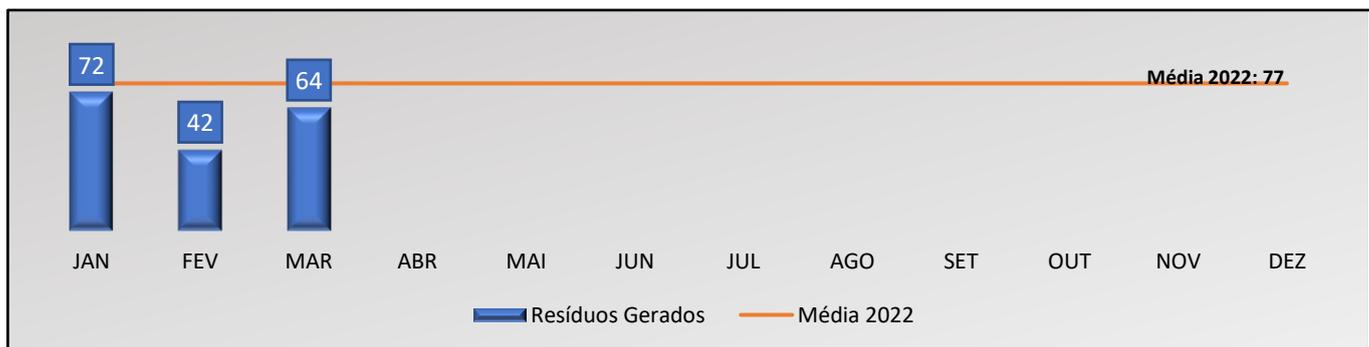
Análise Crítica: No mês de fevereiro foram gerados 4.359 Kg de resíduos na Rede HEMO, ocorrendo a destinação correta dos resíduos gerados. A Rede HEMO vem trabalhando em processos de redução e reciclagem visando garantir processos mais econômicos e a sustentáveis nas unidades.

20.1 GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS POR GRUPO NA REDE HEMO

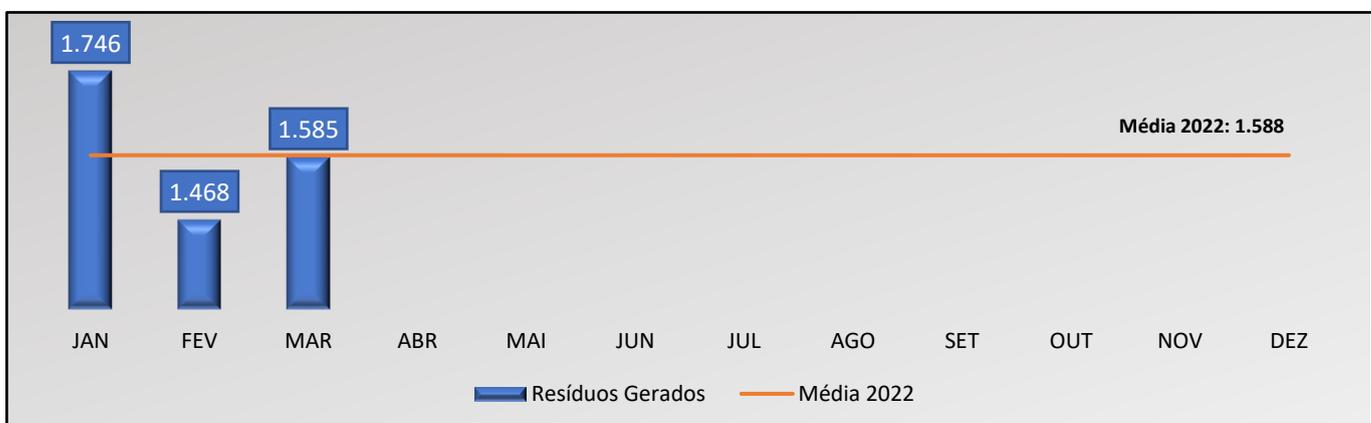
GRUPO A (INFECTANTE)



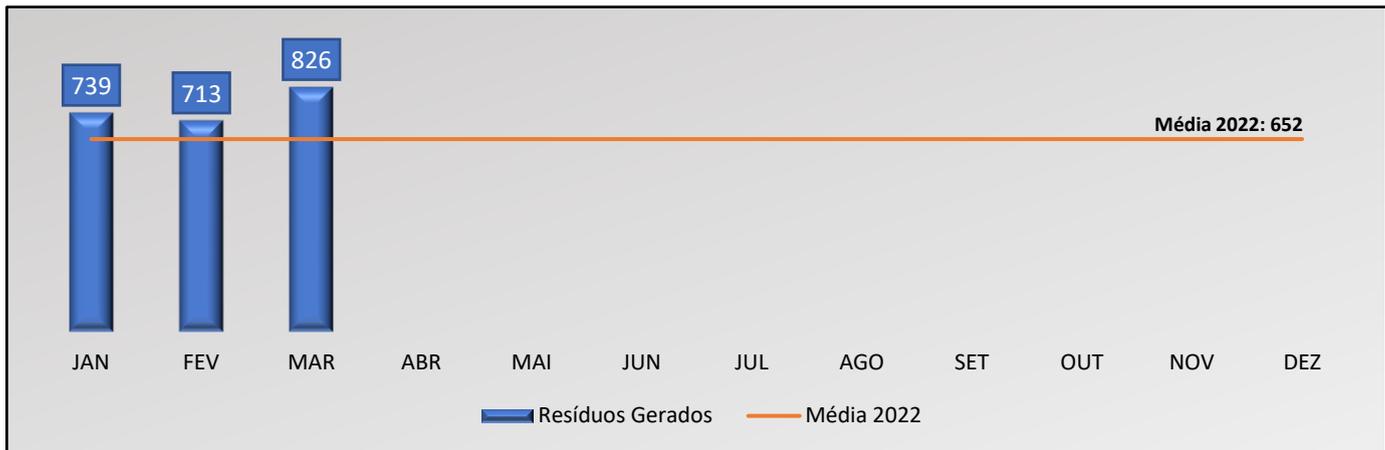
RESÍDUOS GERADOS PELA REDE HEMO DO GRUPO B (QUÍMICO)



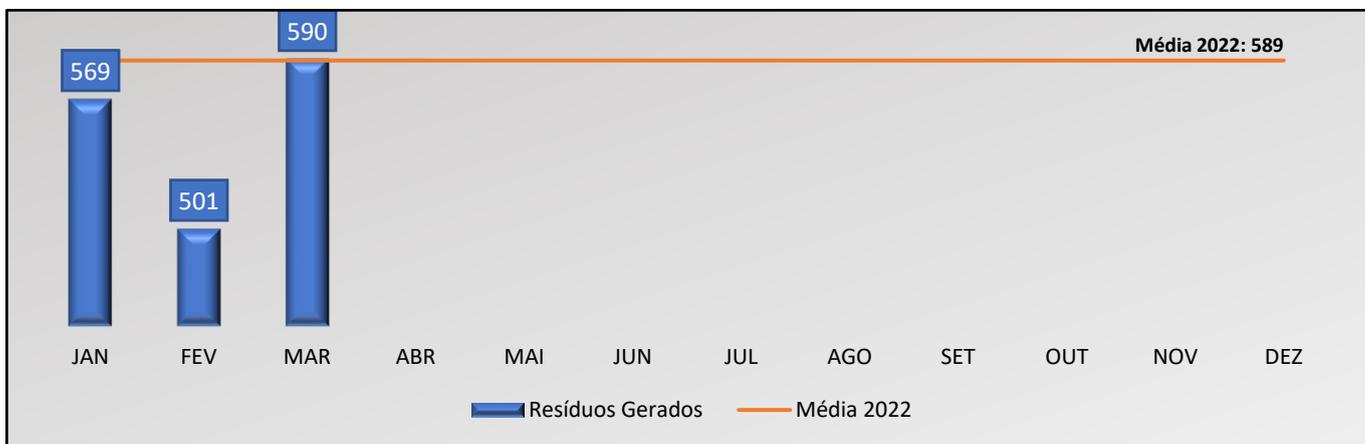
GRUPO D (COMUM – NÃO RECICLÁVEL, ORGÂNICO)



GRUPO D (RECICLÁVEIS)



GRUPO E (PERFUROCORTANTE)

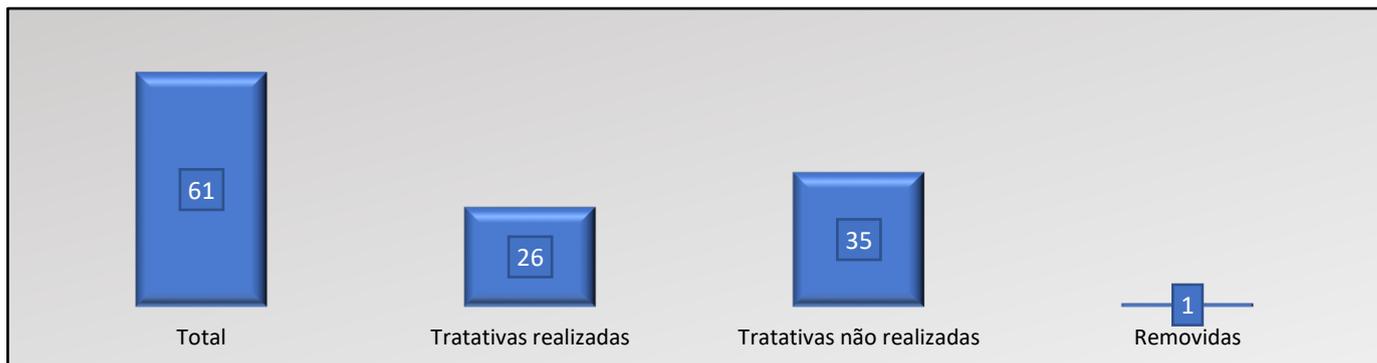


Análise Crítica: No mês analisado e atendendo a RDC ANVISA nº 222/2018 e Resolução do CONAMA nº 358/05 que classifica dos RSS em cinco grupos e destes a Rede HEMO contempla 4 grupos de resíduos, não gerando apenas grupo C, no que tange os demais grupos A,B,D e E, são realizados e acompanhados mensalmente para se ter um panorama e trabalhar ações de redução ao mínimo aceitável. No mês de março conforme os gráficos apresentados é possível visualizar que o Hemocentro Estadual Coordenador Prof. Nion Albernaz relacionado aos resíduos do Grupo A1 mantém como maior gerador por tipo de resíduo.

23. NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

21.1 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DA REDE HEMO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizadas	41	31	60									
Tratadas	32	13	35									



Análise Crítica: No mês de março foram realizadas um total de 61 notificações, destas houve 1 notificações removidas a qual foi teste realizados para notificações externas, observado amadurecimento dos colaboradores referente as notificações para a Segurança do Paciente e Doador e por serem relacionadas ao mesmo assunto, sendo consideradas 60 notificações na Rede HEMO. Relacionada as tratativas foram realizadas o total de 26 em tempo hábil e 35 não foram respondidas. Está sendo realizado constantemente orientações para equipe sobre a importância das notificações sendo elemento importante para a melhoria da segurança do paciente/doador e da qualidade dos cuidados prestados, rodado PDCA para identificação e melhorias nos processos de trabalhos.

23.2 TAXA DE TRATATIVAS DE NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS



Análise Crítica: Relacionada a taxa de tratativas obtivemos um percentual de 42%, de resolutividade das tratativas. Mesmo com realização de treinamentos e discussão nas reuniões da Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente das oportunidades de melhorias, obtivemos diminuição de 10% da taxa de resolutividade em relação ao mês de fevereiro. Para aumentar esse índice o Núcleo de Segurança do Paciente está ativamente trabalhando com a ferramenta PDCA com intuito de melhorias no quantitativo de notificações e tratativas das mesmas dentro do período.

23.3 CLASSIFICAÇÃO DE INCIDENTES POR TAXONOMIA DA OMS



Análise Crítica: Os fatores contribuintes de um incidente relacionado à assistência à saúde são as circunstâncias, as ações ou as influências associadas à origem, ao desenvolvimento ou ao aumento do risco da sua ocorrência. O quadro acima apresenta a categorização dos incidentes. No mês de março houve 61 notificações validadas, destas as principais foram 8 relacionadas às falhas de processos técnicos laboratoriais, 5 relacionados a produtos e dispositivos, 2 assistências em saúde, 3 referentes a equipamentos, 3 referentes a documentos e registros, 2 relacionados a comportamento pessoal e demais conforme descrição no gráfico acima. Referente aos incidentes mencionados não houve dano relacionado ao paciente/doador.

23.4 ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES POR SETORES (REGISTRADAS)



Análise Crítica: No mês de março os setores que mais notificaram foram: 5 Gerência de Análises Clínicas, 4 Escritório da Qualidade, 4 Gerência do Ciclo do Doador, 3 HR Rio Verde, 2 Gerência de Distribuição e 1 UCT Iporá com oportunidades de melhoria, seguindo com os demais setores conforme gráfico acima.

21.5 ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES POR SETORES (NOTIFICADAS)

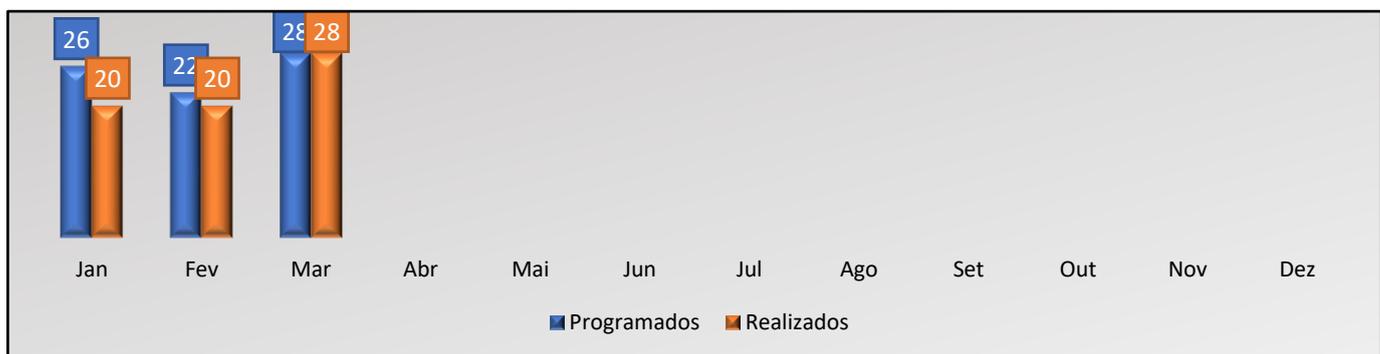


Análise Crítica: No mês de março houve 61 notificações validadas, destas as principais foram 5 UCT Iporá relacionado os processos de trabalho da unidade, 3 por falhas nos serviços de higienização, 3 Núcleo de Tecnologia da Informação, 3 Gerências de Assistência Farmacêutica, 2 referentes a Documentação, 2 Gerências de Distribuição e demais conforme descrição no gráfico acima. Referente aos incidentes mencionados não houve dano relacionado ao paciente/doador.

22. GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR

22.1 CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEMO

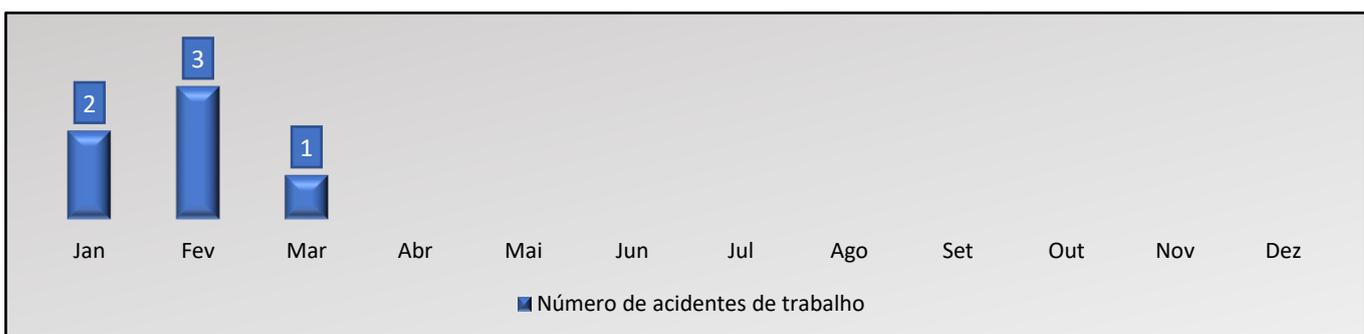
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Programados	41	31	28									
Realizados	32	13	28									
% Alcance	77%	91%	100%									



Análise Crítica: Neste mês, através de controle mensal, esta Gerência identificou e encaminhou 28 colaboradores da REDE HEMO para realizar o exame periódico de acordo com legislação de segurança e medicina do trabalho e destes, todos realizaram o periódico. Tivemos um índice de alcance de meta de realizações de exames de 100%.

22.2 CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA REDE HEMO

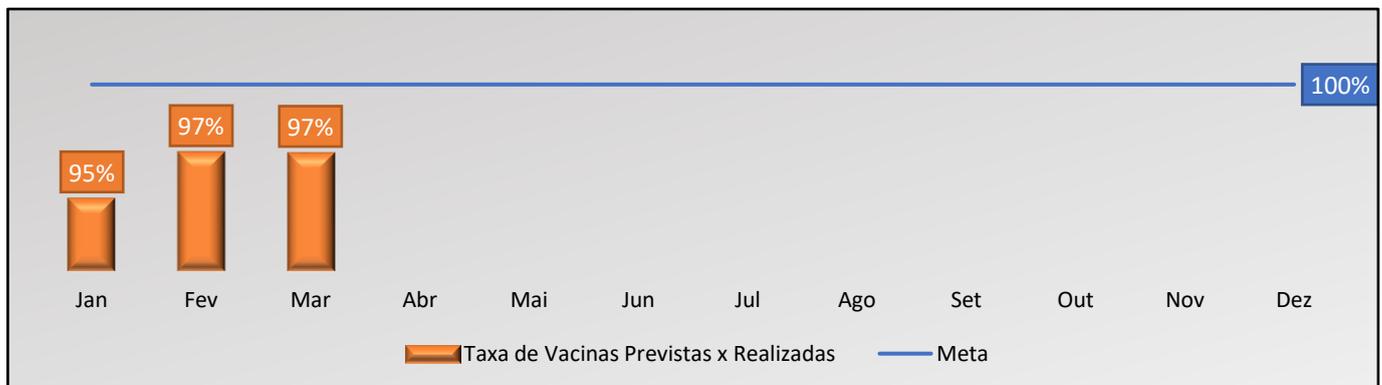
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº de acidentes	02	03	01									



Análise Crítica: Neste mês ocorreu 1 registro de acidente típico de trabalho no Hemocentro Coordenador. Colaboradora obteve acompanhamento da CIPA e a Gerência de Desenvolvimento e Segurança do Trabalhador realizou a investigação do caso.

22.3 CONTROLE VACINAL REDE HEMO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Vacinas previstas	77	33	66									
Vacinas Realizadas	73	32	64									
%de Alcance	95%	97%	97%									



Análise Crítica Neste mês, tivemos 6 contratações para o HEMOGO e, diante do exposto, a previsão de vacinas entregues é de 66 vacinas. O indicador apresentado é baseado nas contratações de novos colaboradores, em que analisamos a previsão das vacinas que devem ser entregues neste momento e/ou de campanhas x realização das vacinas naquele mês, entretanto 64 foram entregues, evidenciando um cumprimento da meta de 97%.

22.4 ÍNDICE MENSAL DE TURNOVER REDE HEMO 2023

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Índice de Turnover	1,42%	1,24%	1,89%									
Média 2022	3%											

Análise Crítica: No mês de março o índice de absenteísmo do ficou abaixo da média de acordo com a série histórica da instituição de 2022 (3,0%) e com o índice da ANAHP (3,0%). A média de tempo em que o colaborador permaneceu no HEMOGO foi de 40 meses.

23. GERÊNCIA DE APOIO LOGÍSTICO E OPERACIONAL

24.1 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMAS DE CLIMATIZAÇÃO, VENTILAÇÃO E EXAUSTÃO

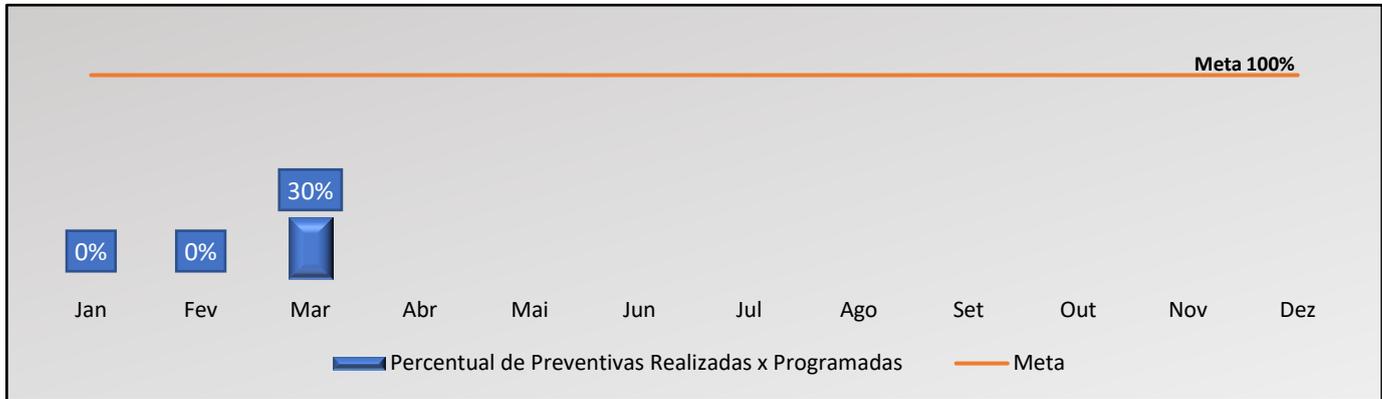
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Preventivas Realizadas x Programadas	102%	102%	96%									
Meta	100%											



Análise Crítica: O indicador de taxa de manutenção preventiva dos sistemas de climatização, ventilação e exaustão serve para medir as preventivas realizadas das programadas. Das 105 máquinas de ar condicionado que tem as manutenções preventivas programadas, foram realizadas 101 manutenções. Isso se deu devido a falha de 4 máquinas por queima de compressor, sendo necessário manutenção corretiva. As máquinas se encontram paradas até o reparo, que necessita das peças e já estão em cotação através do processo de compras nº2023002631 e 2022007064 (cabo de interligação já entregue, aguardando somente a aquisição de compressores para montagem do ar). Sendo assim, no mês de março, não atingimos a meta de 100% de manutenções preventivas realizadas.

24.2 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMA PREDIAL

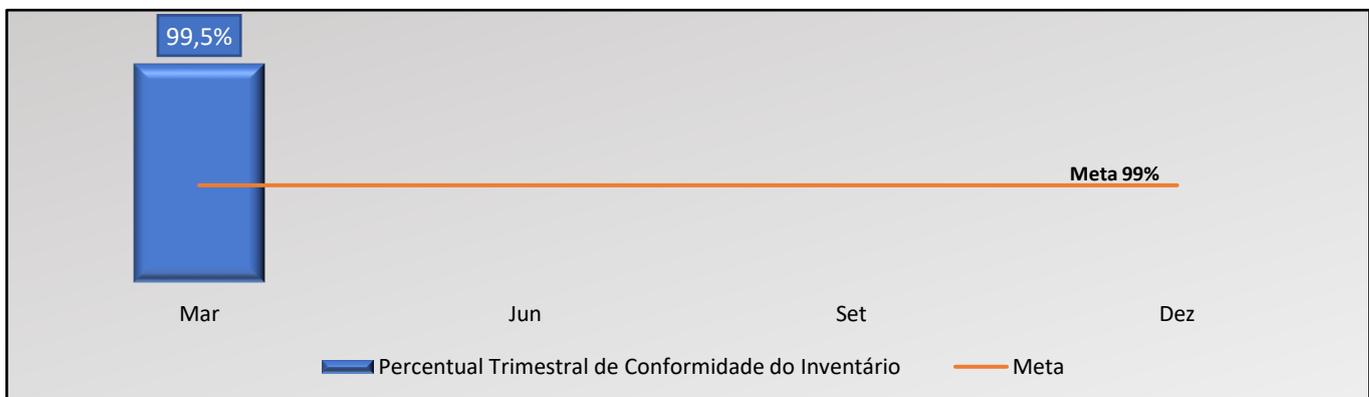
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Preventivas Realizadas x Programadas	0%	0%	30%									
Meta	100%											



Análise Crítica: Das 80 manutenções preventivas programadas em MARÇO foram realizadas somente 24 dividas em mensal e trimestral. A meta deste consiste em alcançar o percentual de 100%, porém neste mês ficou abaixo da média, realizando somente 30%. Comparando os meses anteriores, observamos que com as condutas tomadas diante da equipe terceirizada de prestação de serviço forneceram resultados. Foram abertas todas as ordens de serviço referente a manutenção preventiva mensal e trimestral, onde a equipe terceirizada realizou 30%

24.3 ÍNDICE TRIMESTRAL DE CONFORMIDADE DO INVENTÁRIO

Dados	Mar	Jun	Set	Dez
Percentual Trimestral de Conformidade do Inventário	99,5%			
Meta	99%			



Análise Crítica: No mês de MARÇO foi realizado o primeiro inventário trimestral do ano de 2023, conforme Portaria SUPER n. 0017/2023, do estoque do almoxarifado, apresentando um índice de conformidade de 99,5%. Sendo assim, para este ano alteramos a leitura e a meta, passando de 1% de divergência para 99% de conformidade. Considerando a série histórica de 2022 estabelecemos a meta de 99% de conformidade para 2023. Como ação de melhoria para manter o índice será realizado classificação de insumos por impacto financeiro e relevância na assistência, contagens do estoque por amostragem semanalmente e monitorar o lançamento em tempo real de produtos no MV.

25. RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA REDE HEMO



Treinamento Técnicas de Investigação Interna
- Comitê de Compliance.



Homenagem ao dia das mulheres Rede
HEMO.



Campanhas nas redes sociais para
atrair novos doadores, com temas
diversificados.



Campanhas nas redes sociais.



Reunião do plano de ação para visita de manutenção ONA 2.



Reunião do INDICHEMO realizada para apresentação dos indicadores.



Treinamento sobre Segurança do Paciente e sistemas de notificações.



Treinamento prático sobre código azul e amarelo.

26. CONSIDERAÇÕES FINAIS.

No mês de fevereiro, observamos um aumento da demanda de distribuição de hemocomponentes.

Visando minimizar essa situação, temos adotado estratégias de captação de doadores como busca de novas parcerias, acionamento de doadores por e-mail, Facebook, Instagram e contato telefônico, divulgação da necessidade de sangue na imprensa e produção de conteúdo educativo no site e Instagram desmistificando o procedimento de doação. Observamos um impacto no estoque de plaquetas e concentrados de hemácias dos grupos A negativo e O negativo.

Apesar disso, evidenciamos os aspectos positivos do trabalho da Rede HEMO junto à sociedade goiana, pois temos 91% de doadores espontâneos, e alcançamos satisfação do usuário superior a 96%, demonstrando os avanços dessa gestão no serviço de hematologia e hemoterapia.

Em relação aos processos de qualidade, por sua vez, observamos um avanço na padronização de processos, notificação de eventos, treinamentos e uso das ferramentas da qualidade.

A busca pela excelência faz parte das atividades do dia-a-dia na Rede HEMO. Nesse sentido, a Rede HEMO persistiu na busca pelo aprimoramento de seus processos, de modo a viabilizar apoio consistente à realização das atividades finalísticas, com vistas ao cumprimento da missão institucional e alcance dos objetivos estratégico.

Ana Cristina Novais Mendes
Diretoria Técnica
Hemocentro de Goiás


Henrique Torres
Diretor Administrativo


Denyse Silva Goulart
Diretoria Geral
HEMOGO



Relatório elaborado pela Diretoria da Rede Estadual de Hemocentros Rede HEMO e aprovado pelo

Conselho de Administração em ____ / ____ / _____

Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu

Presidente do Conselho de Administração do Idtech